

2024

可持续发展报告

Sustainability Report





- 01 关于本报告
- 02 董事长寄语
- 03 公司基本信息
- 05 正泰可持续发展
- 13 议题重要性评估
- 17 公司 ESG 治理安排

附录

- 83 ESG 关键绩效表
- 88 响应联合国可持续发展目标 SDGs
- 90 可持续信息披露框架和准则索引（国内）
- 91 可持续信息披露框架和准则索引（国际）

环境责任

- 21 环境责任
- 22 气候行动
- 22 治理
- 24 战略
- 38 清洁技术机遇
- 40 污染物排放管理
- 41 水资源管理
- 42 生物多样性保护
- 44 促进循环经济

社会责任

- 46 社会责任
- 47 人力资本发展
- 53 劳工实践与管理
- 57 可持续供应链管理
- 61 产品质量与安全
- 63 产品研发与创新
- 65 数字化转型
- 66 客户服务及满意度
- 68 隐私与数据安全
- 70 公益活动与社区参与

可持续治理

- 74 可持续治理
- 75 反贪腐
- 78 反不正当竞争
- 79 合规风控

关于本报告

ABOUT THIS REPORT

报告简介

本报告为浙江正泰电器股份有限公司（以下简称“正泰电器”、“正泰”、“公司”、“我们”）可持续领域的年度报告。正泰坚信企业的成功与环境和社会的福祉密不可分，我们始终致力于在创造经济价值的同时，积极承担环境和社会责任，为构建更可持续的未来贡献力量。本报告旨在对于正泰过去一年在可持续发展（环境、社会和治理）领域所做努力进行总结，并同时对各方关注的可持续议题进行阐述和回应。

报告披露主体

根据《上海证券交易所上市公司自律监管指南 第4号——可持续发展报告编制》（“指南”）和《上海证券交易所上市公司自律监管指引 第14号——可持续发展报告（试行）》（“指引”）对于披露主体性质的定义，正泰为自愿披露主体。

报告范围

本报告披露范围包括浙江正泰电器股份有限公司及下属机构，与 2024 公司年度财务报告合并报表所覆盖范围保持一致。

报告时间

本报告为年度报告，时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，覆盖完整的会计年度。部分数据和内容超出此范围。

报告编制依据

本报告主要依据《上海证券交易所上市公司自律监管指南 第4号——可持续发展报告编制》和《上海证券交易所上市公司自律监管指引 第14号——可持续发展报告（试行）》相关框架和标准进行编制，同时参考了全球报告倡议组织 GRI 可持续发展报告准则、国际可持续发展准则理事会 (ISSB) 可持续披露准则 (IFRS)，并响应联合国可持续发展目标 SDGs。

报告发布时间和方式

本报告以独立报告形式发布；报告分中英文两种语言版本，可登录公司官方网站 www.chint.net 获取电子版报告。

报告审议程序

本报告于 2025 年 4 月经公司董事会审议并批准发布。

董事长寄语

MESSAGE FROM THE CHAIRMAN

2024 年是正泰电器可持续发展进程中的关键一年。在全球能源转型与“双碳”目标指引下，我们以“高质低碳、绿色发展”为核心理念，持续深化战略布局，推动能源体系向智慧化、低碳化迈进。

战略引领，构建全球能源转型新范式。

我们以“EMPOWER”模型为行动框架，将可持续发展融入企业基因，聚焦绿色能源、智能电气、智慧低碳三大领域，通过技术创新、零碳运营和全球协作，打造覆盖“源、网、荷、储”全链路的能源转型解决方案，赋能行业绿色变革。

绿色变革，打造零碳未来新标杆。

应对气候变化是时代赋予的使命。我们以“2028 年运营碳中和”为目标，率先实现温州大桥园区（一、三期）“零碳工厂”、“碳中和工厂”双认证，通过光伏部署、能效优化和碳抵消机制，树立行业绿色制造标杆。全球累计投建超 50GW 光伏电站（含户用光伏），创新“光伏 + 治沙”“光伏 + 农业”等生态融合模式，让荒漠变绿洲、滩涂成沃土。在循环经济领域，我们通过绿色设计、智能产线与工艺优化，实现单位产品资源消耗显著下降，诠释了生态效益与商业价值的共赢。

责任共生，培育可持续发展新生态。

企业的价值在于为人类创造美好未来。我们深度参与联合国全球契约组织（UNGC）的“加速前进”倡议、“可持续发展目标雄心加速器”等全球行动，并成为“中非社区可持续发展行动网络”首批成员企业，构建政府 - 企业 - 社区共生的可持续发展生态体系。以全球行动拥抱无边界的多元文化，以本土化的公益形式助力地区发展。公司建立了“管理 - 专业 - 技能”职业发展三通道，为员工铺设成长阶梯；赋能供应商绿色转型，共建绿色供应链，以 SA8000 认证筑牢可持续发展根基。正泰的每一份努力，都在诠释“与员工共成长、与伙伴共繁荣、与社会共进步”的担当。

治理筑基，提升可持续价值创造。

我们坚信，卓越的治理是可持续发展的基石。公司建立董事会直管的三级 ESG 治理架构，以专业化、多元化团队护航战略落地。

站在新的起点上，正泰电器将以更坚定的步伐，与全球伙伴携手，以技术革新助力能源转型，以责任担当回应时代命题，共同谱写人与自然和谐共生的未来篇章。



浙江正泰电器股份有限公司董事长

——南存辉

公司基本信息

COMPANY
INFORMATION



20+

20 多个全球制造基地

140+

为 140 多个国家和地区的客户提供专业的产品和系统解决方案

10年

连续十多年位列中国低压电器出口额排名第一

10万

销售网络超 10 万家

浙江正泰电器股份有限公司，简称正泰电器（601877.SH），成立于 1997 年 8 月，是正泰集团核心企业之一，是中国低压电器行业龙头企业。正泰电器于 2010 年 1 月 21 日在上海证券交易所成功上市，是中国首家以低压电器为主营业务的 A 股上市公司。

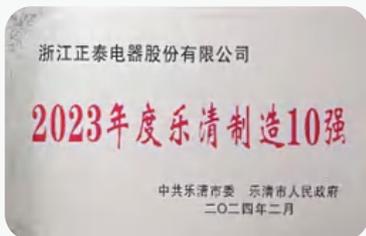
正泰电器主要从事配电电器、终端电器、控制电器、电源电器、电子电器、建筑电器和仪器仪表、自动化控制系统的研发、生产和销售；以及光伏电站开发、建设、运营、运维，EPC 工程总包，和储能系统、BIPV、户用光伏的开发和建设等业务，构建了“发电、储电、输电、变电、配电、售电、用电”全产业链一体化发展新生态。

正泰电器拥有 20 多个全球制造基地，为全球 140 多个国家和地区的客户提供专业的产品和系统的解决方案，连续十多年位列中国低压电器出口额排名第一。

在国内低压渠道市场，销售网络超过 10 万家，连续十多年位列行业产销量第一。在低压行业市场，正泰在电力、建筑、工业 OEM、个人用户等多个细分行业市场市场份额位列第一，是低压电器行业中唯一销售规模超百亿的内资企业。

正泰电器在北美、欧洲、亚太、北非等地区设立研发中心，整合全球创新资源，已形成多元化、开放式研发体系，先后获得“国家认定企业技术中心”“国家级工业设计中心”等荣誉称号。在上海松江园区建成的综合实验中心，是行业内检测项目和覆盖试验标准体系最全的实验中心之一，能力覆盖国际国内的主要标准。

正泰电器始终贯彻“以客户为中心，以市场为导向”的理念，以“柔性研发”与“柔性制造”能力，精准对接市场变化、快速迭代产品方案，满足客户日新月异



TOP 10

2024 年度中国电气工业
领军企业

30^强

浙江上市公司内控三十强

异的需求。借助完善的全产业链优势和自主可控的关键技术，为各行业提供日臻完善的、从成套设备到低压元器件一站式的系统解决方案，深受用户认可。

正泰电器坚持绿色发展理念，推动构建绿色新产品、新业态、新模式，带领行业实现“绿色变革”。正泰电器是国内首家同时获得国家级“绿色工厂”“绿色产品”“绿色供应链”“绿色设计示范企业”荣誉称号的企业。顺应现代能源、智能制造和数字化技术融合发展大趋势，正泰电器将继续锚定数智化、碳中和不动摇，坚持产业生态的可持续发展，为客户提供更符合未来需求的产品和服务。

另外，正泰电器在 2024 年荣获多项国家级、省级及行业权威荣誉，涵盖数字化转型、科技创新、企业治

理及社会责任等领域。核心成就包括：入选工信部“数字领航”示范企业和浙江省“尖兵领雁”研发攻关计划（主导项目涉及低压电器智能装配技术）；获评 2024 年度中国电气工业领军企业 TOP10。此外，公司荣获浙江上市公司内控三十强、温州市领军企业等地方荣誉，展现全方位卓越表现。

正泰电器坚持以人为本、价值分享文化不动摇。以“让电力能源更安全、绿色、便捷、高效”为使命，“以客户为中心，创新、协作、正直、谦学、担当”为核心价值观，以“为客户创造价值，为员工谋求发展，为社会承担责任”为经营理念，与国内外合作伙伴及产业链上下游实现价值共享，构筑发展共同体。

正泰 可持续发展

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT OF CHINT

2024 年是正泰集团可持续发展进程具有里程碑意义的战略元年。公司在全球能源转型与“双碳”目标引领下，正式对外发布“正泰集团 2030 可持续发展战略”。这份凝聚行业智慧与实践经验的纲领性文件，标志着企业从传统能源制造商向全球领先的智慧能源解决方案提供商的战略升级，系统构建了覆盖绿色能源、智能电气、智慧低碳三大业务领域的可持续发展体系。

作为正泰集团核心子公司，正泰电器深度承接集团 2030 可持续发展战略目标，并以“高质低碳，绿色发展”为核心理念，推动构建绿色新产品、新业态、新模式的蓬勃发展，带领行业实现“绿色变革”。

可持续发展战略愿景及使命



愿景：致力于成为全球领先的智慧和绿色能源解决方案提供商

使命：引领能源绿色转型，让电力能源更安全、绿色、便捷、高效

在全球化浪潮中，正泰始终坚持可持续发展理念，致力于构建一个更加绿色、公正和繁荣的未来。我们的可持续发展愿景是“致力于成为全球领先的智慧和绿色能源解决方案提供商”。通过不断的技术创新和管理模式的革新，我们可以在保护环境的同时，实现经济效益的最大化。我们的使命是“引领能源绿色转型，让电力能源更安全、绿色、便捷、高效”。在这个伟大的征程中，我们将协同价值链合作伙伴，共同应对气候变化的挑战，推动能源转型，打造可持续发展生态圈。



可持续发展战略框架



正泰基于可持续发展愿景和使命，从实际业务和利益相关方的需求出发，构建“EMPOWER”可持续发展战略模型，力争以正泰可持续力量，赋能我们的业务，赋能我们的客户，赋能我们的行业，赋能我们的价值链，赋能我们的环境，赋能全世界！

E Ethics 商业道德

我们致力于遵守商业行为的道德规范，为业务赋能

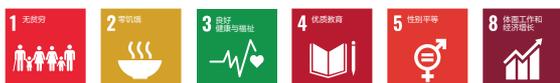
We are committed to adhering to ethics of business conducting to empower our business



M Motivated Workforce 员工激励

我们致力于培养积极进取的员工队伍，为业务赋能

We are committed to developing motivated workforce to empower our business



P Product Innovation 产品创新

我们致力于推动产品创新，为行业赋能

We are committed to driving product innovation to empower our industry



O Operational Effectiveness 运营效率

我们致力提高运营效能，确保产品质量，为客户赋能

We are committed to improving operational effectiveness to ensure quality consistency to empower our customers



W Waste Recycling 循环利用

我们致力于推动循环经济，为环境赋能

We are committed to driving waste recycling to empower our environment



E Energy Efficiency 能源效率

我们致力于开发节能技术，为价值链赋能

We are committed to developing application of energy efficient technology to empower our value chain



R Responsible Sourcing 负责任采购

我们致力于开展负责任采购，为业务赋能

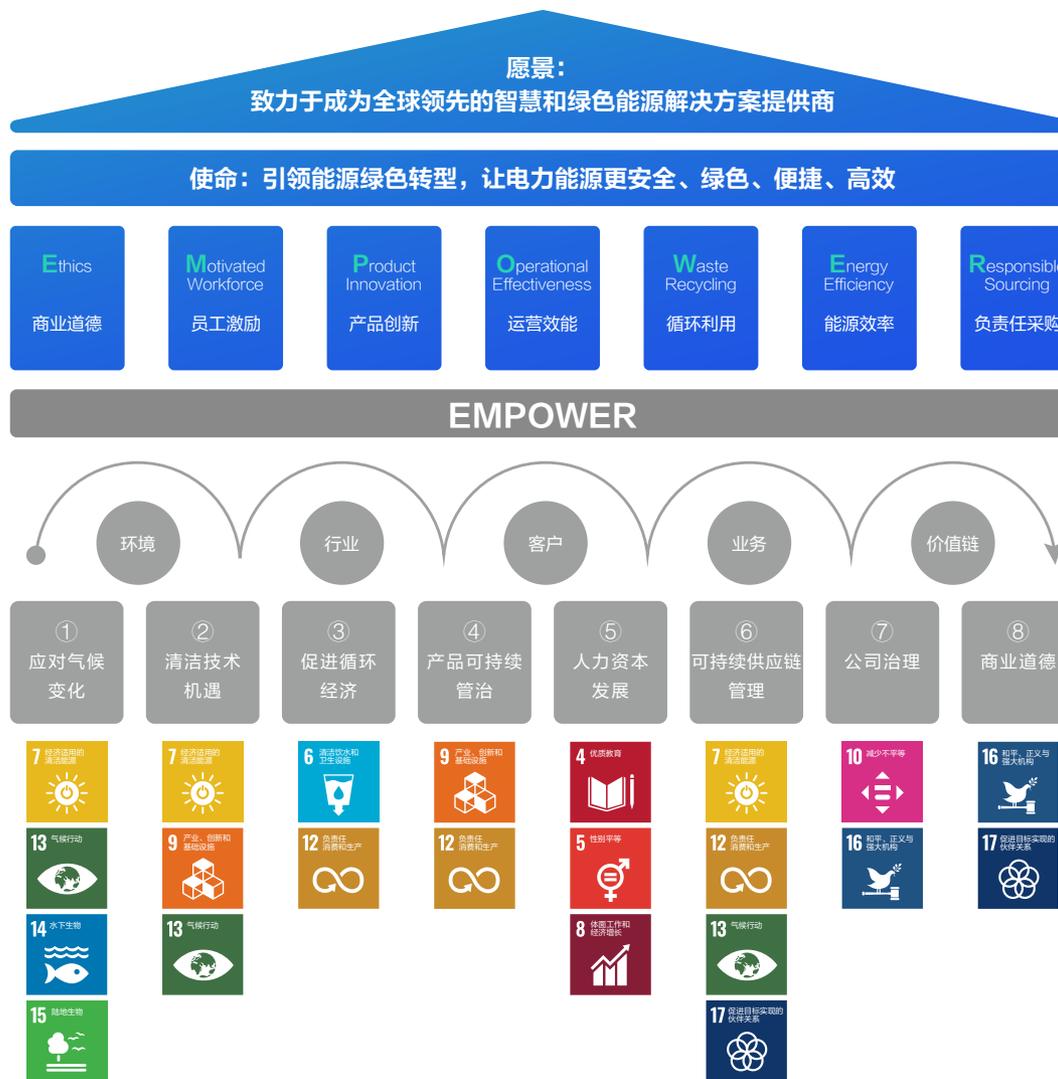
We are committed to implementing responsible sourcing to empower our business



可持续发展关键行动



在可持续发展的宏伟蓝图中，关键行动是我们实现愿景的桥梁。通过识别实质性议题，设计关键行动，制定具有雄心的战略目标并规划实施路径，我们将持续输出正泰可持续发展影响力，赋能环境、行业、业务以及客户、合作伙伴等多利益相关方，并全力支持联合国可持续发展目标（SDGs）的实现。



深度参与全球可持续管理



案例 1

温州大桥园区（一、三期）被授予组织碳中和及零碳工厂认证

正泰积极部署清洁能源、搭建数字化能源管理系统、进行节能降碳等，逐步升级从绿色产品设计到绿色工厂的全流程低碳循环。2024 年 4 月，经国际权威机构 TÜV 南德专家核查，正泰温州大桥园区符合 PAS 2060:2014 及《T/CECA-G 0171-2022 零碳工厂评价规范》认证标准要求，为正泰电器温州大桥园区（一、三期）颁发了组织碳中和及零碳工厂（I 型，5 星）认证双证书。



案例 2

正泰加入“中非社区可持续发展网络行动”

2024 年 4 月 26 日，联合国全球契约组织在北京举办“中非社区可持续发展行动网络”启动仪式。正泰加入“中非社区可持续发展行动网络”并成为首批成员企业。以“点亮非洲的无限可能”为主题，正泰计划在未来三年内，以正泰乌干达仪表工厂为基地，为周边社区的年轻人提供电工职业技能培训；并将与其他在非企业合作，共同开展至少 10 个可持续发展项目。



案例 3

正泰持续践行 DEI，与全球伙伴共创、共享

2024 年 3 月 8 日，联合国全球契约组织在北京联合国大楼举办《工作中的女性：中国企业促进性别平等在行动——在 2030 年可持续发展议程后半程中推进环境、社会和治理，实现可持续发展目标的指南和良好实践》发布仪式。作为联合国全球契约组织首部聚焦中国企业促进性别平等良好实践的报告，《指南》收录了八家中国企业的实践案例与女性员工故事，聚焦公平的职场机会、安全健康的工作环境以及家庭友好的工作场所三大领域，展示中国企业在性别平等方面采取的具体举措和良好实践。其中正泰凭借其在包容、多元、公平方面的多年良好实践，入选《指南》八大实践案例之一。

正泰积极以全球行动拥抱无边界的多元文化，2024 年，正泰在中东、北非及亚太等多个地区开展斋月特别行动，通过公益捐赠离网光伏系统及生活物资，创新践行联合国 SDG7（可负担清洁能源）发展目标；2024 年，正泰参加在墨西哥城著名的国际电气博览会期间举行的“妇女大会”，正泰女员工参加了“谈判的艺术：各种情况下的成功策略”小组讨论，正泰以实际行动赋能女性；2024 年，正泰在阿联酋迪拜举办了“正泰可持续体育日”，推广了低碳生活方式。未来，正泰将继续履行社会责任，不断回馈社会，与多方合作伙伴一起，共创美好可持续未来！共同赋能世界！



公司可持续发展荣誉



加入的组织与倡议

我们已加入“联合国全球契约组织 UNGC”

我们支持“联合国十项基本原则”

我们支持“联合国 17 个可持续发展目标 (SDGS)”

我们已签署《赋权予妇女原则》(Weps)

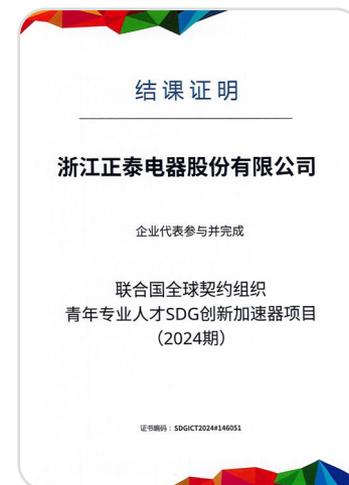
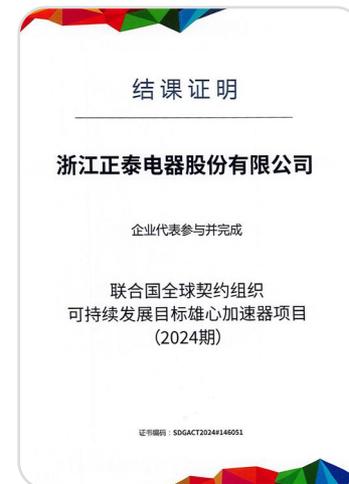
我们参与“UNGC 性别平等目标企业加速器 TGE”项目 (2024 期)

我们参与“UNGC 可持续发展目标雄心加速器”项目 (2024 期)

我们参与“UNGC 青年专业人才 SDG 创新加速器”项目 (2024 期)

我们加入联合国全球契约组织 (UNGC) 的“加速前进” (Forward Faster) - 性别平等倡议

我们已加入“中非社区可持续发展行动网络”



2024 年度可持续发展荣誉 / 评级

荣誉	授奖单位	获奖主体
入选 UNGC 实现可持续发展目标 2021 企业最佳实践 - “全球伙伴关系”	联合国全球契约组织 UNGC	正泰电器
入选 UNGC 实现可持续发展目标 2021 企业最佳实践 - “一带一路沿线国家可持续发展”	联合国全球契约组织 UNGC	正泰电器
2023-2025 中国杰出雇主	杰出雇主调研机构	正泰电器
南方周末中国企业社会责任榜 (2024)	南方周末	正泰电器
央视中国 ESG 上市公司长三角先锋 50 榜单 (2024)	中央广播电视总台	正泰电器
2025 中国 ESG 50 最值得关注榜 (领军企业)	彭博绿金	正泰集团
2024 浙江民营企业社会责任领先企业典型样本	浙江省工商业联合会	正泰集团
彭博绿金 2024 “DEI 人仁有爱职场” 杰出榜单	彭博绿金	正泰集团
2024 年中国企业 ESG100 指数	人民日报海外网、中国环保联合会	正泰电器



2024 年度可持续发展荣誉 / 评级

评级项目	评级分数 / 项目	参与主体
标普 CSA (S&P Corporate Sustainability Assessment)	40 分	正泰电器
MSCI ESG 评级	B	正泰电器
商道融绿	A-(2024-Q4)	正泰电器
WIND 万得 ESG 评级	A (2020-2024 年)	正泰电器
EcoVadis 企业社会责任勋章	铜牌	正泰电器
企业社会责任管理体系认证 (SA8000)	2024 年获得企业社会责任管理体系认证 (SA8000)	正泰电器



议题重要性 评估

MATERIALITY
ASSESSMENT

议题重要性评估原则

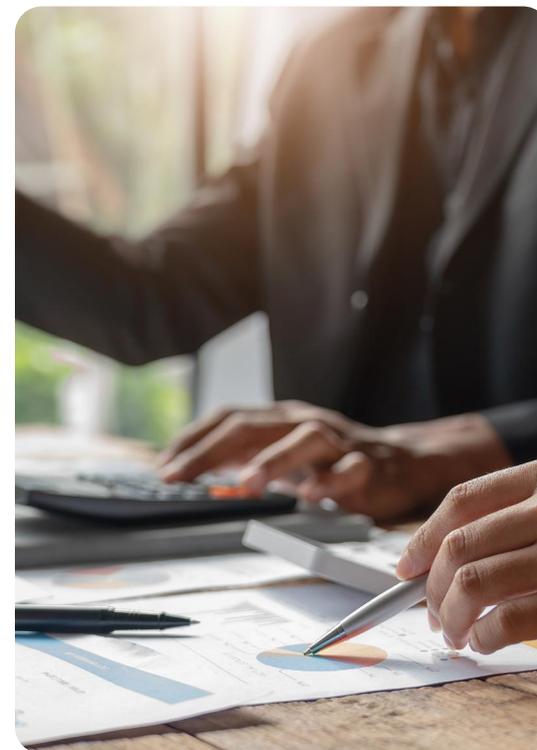


为了有效识别和管理与可持续发展相关的关键议题，公司制定了可持续议题重要性评估原则。该原则旨在确保我们能够全面理解外部环境的变化和内部运营的需求，从而制定符合利益相关方期望和公司战略的可持续发展策略。

公司从对利益相关方重要性和对企业经营发展重要性两个维度进行可持续议题重要性评估。这一双维度方法帮助我们平衡外部利益相关方的期望与内部运营的优先级，确保我们的可持续发展战

略既具有外部影响力，又具备内部可实践性。

对利益相关方重要性是指可持续议题对企业内外部利益相关方（如客户、投资者、供应商、监管机构、社区、员工等）的影响程度，以及这些议题对企业声誉、合规性和市场竞争力的潜在影响。而对企业经营发展重要性是指可持续议题对企业内部运营、战略目标、财务绩效和风险管理的影



议题清单建立方法



为系统化识别和管理与可持续发展相关的关键议题，我们遵循以下步骤建立公司可持续发展议题清单：

明确议题识别目标

梳理公司业务背景

形成公司级可持续议题清单

• 明确议题识别目标

我们从满足监管要求、回应利益相关方期望、提升企业透明度和信息披露水平、支持企业战略决策和运营四个维度，明确公司识别可持续议题并形成议题清单的核心目标。

• 梳理公司业务背景

将对于公司活动及业务关系考量因素的全面理解和梳理，作为公司可持续议题识别和议题清单建立的基础：

1. 公司活动和业务关系背景分析：

我们通过分析企业的运营模式、价值链和业务关系，识别出与企业实际运营密切相关的可持续发展议题，确保议题与企业实际运营和价值链紧密相关。

2. 公司外部运营环境分析：

我们通过分析外部环境（包括政策法规、行业趋势、市场环境等），识别出可能对企业产生重大影响的可持续发展议题，确保企业能够及时应对政策、市场和技术的变化。

3. 主要利益相关方分析：

利益相关方（如投资者、员工、客户、供应商、社区等）的期望和需求与公司在可持续方面的关注点、资源配置方式、沟通回应机制等都有密不可分的关系，我们通过主要利益相关方分析，确保企业能够符合各方的期望和需求，并能够正确地有效地就关注重点进行沟通和反馈。

• 形成公司级可持续议题清单

公司通过内外部调研和对标分析等方式，汇总信息，形成初步的可持续发展议题清单。调研和对标分析内容主要包含：

1. 内部调研：

通过管理层访谈、部门调研、文件和数据分析等方式，收集企业内部对于可持续风险和机遇管理的意见。

2. 外部对标：

通过行业趋势分析、同行对标分析，并参考国内外主流可持续发展报告及评级标准等，对于企业可持续风险和机遇进行识别。

利益相关方沟通



我们一贯重视与利益相关方的充分有效沟通，并将利益相关方沟通机制的建立和有效运行作为公司可持续发展的最重要组成部分。利益相关方沟通在关键议题识别、可持续风险管理、可持续机遇把握，公司信息透明度提升和企业长期价值创造方面，均有不可替代的积极作用。公司建立了面向广大利益相关方的积极双向沟通机制。

利益相关方	沟通议题	沟通方式
政府	气候行动、污染物排放、水资源管理、促进循环经济、数字化转型、合规风控、反不正当竞争	定期会谈、研讨会、合规度自查、文件往来等
投资者与股东	气候行动、清洁技术机遇、促进循环经济、产品研发与创新、数字化转型	股东大会、信息披露、投资者接待和咨询解答等
客户	气候行动、清洁技术机遇、促进循环经济、产品质量与安全、客户服务与满意度、隐私与数据安全	市场调研、顾客满意度调查、客户需求调研、营销会议、售后服务系统、客服热线等
合作伙伴	气候行动、清洁技术机遇、促进循环经济、可持续供应链管理、反贪腐	供方优扶、经销商帮扶、供方会议、经销商会议等
员工	人力资本发展、劳工实践与管理、隐私与数据安全、合规风控、反贪腐	员工满意度调查、公司上下沟通渠道、合理化建议、“五结合”班组建设、党群工会群众性活动等
社区公众	气候行动、污染物排放、水资源管理、生物多样性、公益活动与社区参与	定期工作会议与工作汇报，及时开展与地方社区的沟通；本地化运营，扩大就业

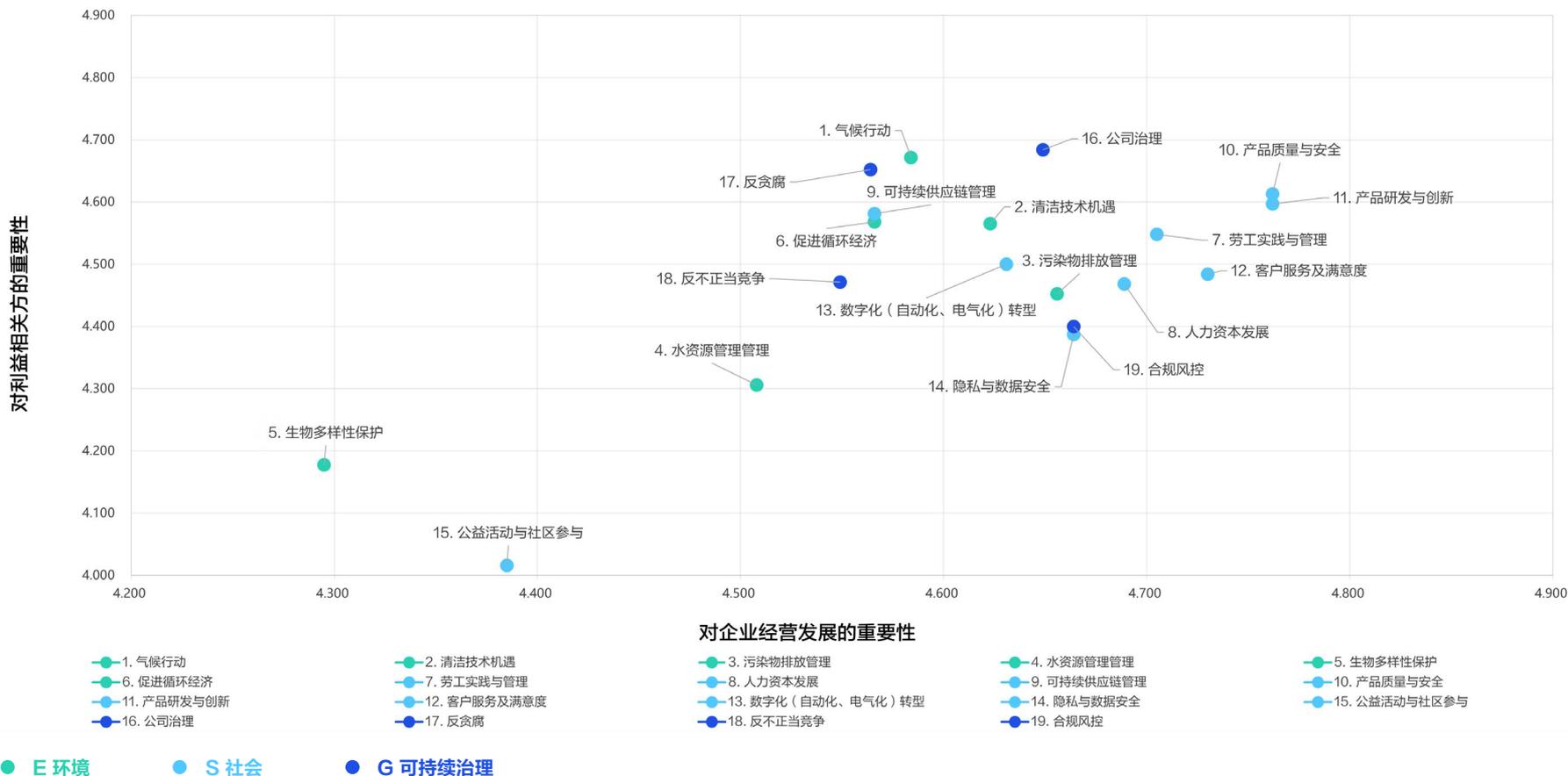
议题重要性结论



形成企业可持续议题清单后，公司通过调研问卷的方式，了解各利益相关方对正泰电器可持续发展工作的诉求和建议，识别正泰电器 2024 年度 ESG 实质性议题，并进行重要性排序，最终形成了正泰 ESG 议题重要性矩阵。

该矩阵包括：

19 个具有实质性的可持续议题，其中 **10** 个高风险实质性议题、**6** 个中等风险实质性议题、**3** 个低风险实质性议题。



公司 ESG 治理安排

CORPORATE ESG GOVERNANCE ARRANGEMENTS

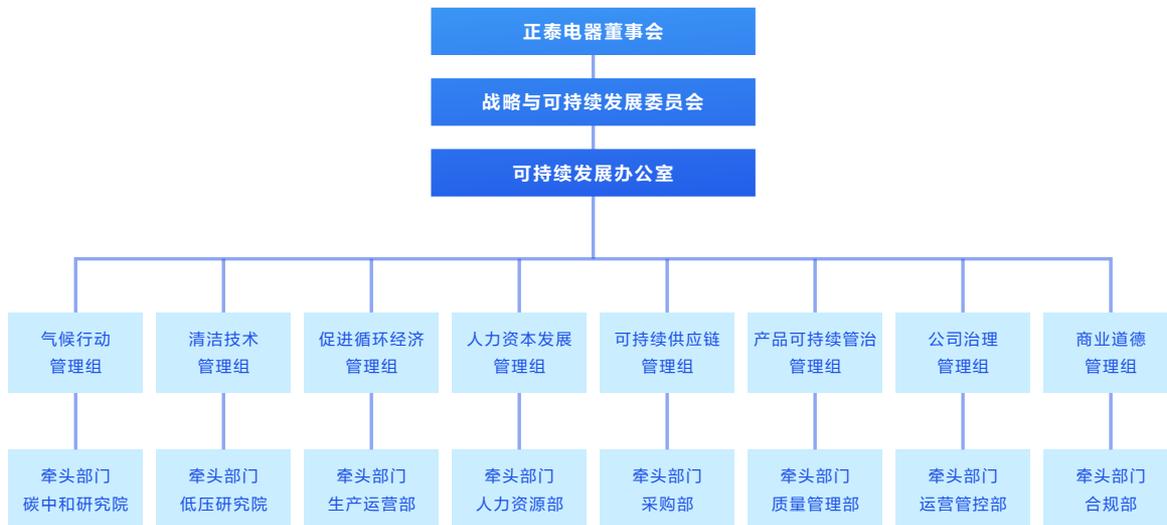


可持续发展治理架构



为贯彻落实可持续发展战略，践行 ESG 理念、提升 ESG 绩效，推动公司在环境保护、社会责任和公司治理的平衡发展，更好地响应监管要求和客户需求，加速实现可持续发展目标，助力碳达峰碳中和。正泰电器现已正式成立由董事会、战略与可持续发展委员会和可持续发展办公室组成的三级 ESG 治理架构。

可持续发展治理组织架构图



可持续发展治理架构各层级主要职责



战略与可持续发展委员会的主要职责包括：

1. 负责承接和落实集团可持续发展战略和规划。根据集团战略，制定发布公司的可持续发展战略；
2. 负责制定股份公司可持续发展规划和行动计划；
3. 负责审议重大可持续发展项目和 ESG 报告；
4. 负责监督和评估可持续发展工作实施情况；
5. 负责定期向董事会汇报可持续发展工作进展和成效；
6. 负责组织和协调公司的可持续发展交流与合作。

可持续发展办公室的主要职能包括：

1. 负责执行和落实委员会决策；
2. 负责分解可持续发展战略与规划，制定可持续发展实施项目计划；
3. 负责组织可持续发展相关知识的培训；
4. 负责公司官网可持续发展专区的设立及维护；
5. 负责组织编制可持续发展报告；
6. 负责组织参加 ESG 相关评级评选及宣传活动。

可持续发展工作小组，作为可持续管理的执行层级，主要负责对应可持续管理议题的战略、评级、奖项、报告等所涉及的资料提供，指标目标的设定、落地、披露，以及对议题相关实践工作。

可持续发展治理架构 人员构成



作为公司可持续治理最高决策机构，公司董事会努力在可持续治理架构人员提名方面，提升相关人员在性别、国籍、种族和年龄等方面的多元化，注重人员技能与经验与公司战略需求的适配性，同时关注每位成员的相关专业领域、业务板块及产品经验。

公司董事会由 9 名董事组成，其中 3 名为独立董事，占比 33.33%；董事会人员构成以“专业化”和“多元化”为原则，女性董事 2 名，占比 22.22%；人员背景涵盖高级经济师、律师、高级会计师等。

姓名	性别	年龄	是否为公司管理层	是否在股东单位任职	职称 / 执业证书
南存辉	男	62	否	是	高级经济师
黄沈箭	男	66	否	否	高级经济师
彭淑	女	53	否	否	教授
刘裕龙	男	62	否	否	高级会计师
朱信敏	男	60	否	是	高级经营师
陈国良	男	62	否	是	高级经营师
张智寰	女	50	是	是	高级经营师
陆川	男	44	否	是	中国法律职业资格证书 美国纽约州律师资格
南尔	男	42	是	否	-

可持续发展治理架构人员 胜任力保障



公司始终重视可持续管理相关条线人员的专业能力建设，通过内部轮岗、专业技能培训等方式持续提升团队水平。为进一步深化可持续管理工作，未来将结合战略发展需求，统筹各部门、各层级的能力提升要求，分步骤、差异化推进可持续管理能力建设，确保不同岗位和层级的员工都能获得针对性的培养支持。



环境责任

ENVIRONMENT

环境责任

ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITIES

气候行动



正泰电器充分认识到气候变化带来的巨大挑战，以及加快行动、推动创新的责任与使命；我们致力于通过产品与服务帮助客户减少碳排放，同时也努力降低自身运营及供应商环节的排放。我们以创新技术为驱动，加速推进低碳经济转型。依托我们在相关专业领域的技术专长，努力成为中国“双碳”目标实现的贡献者和推动者。

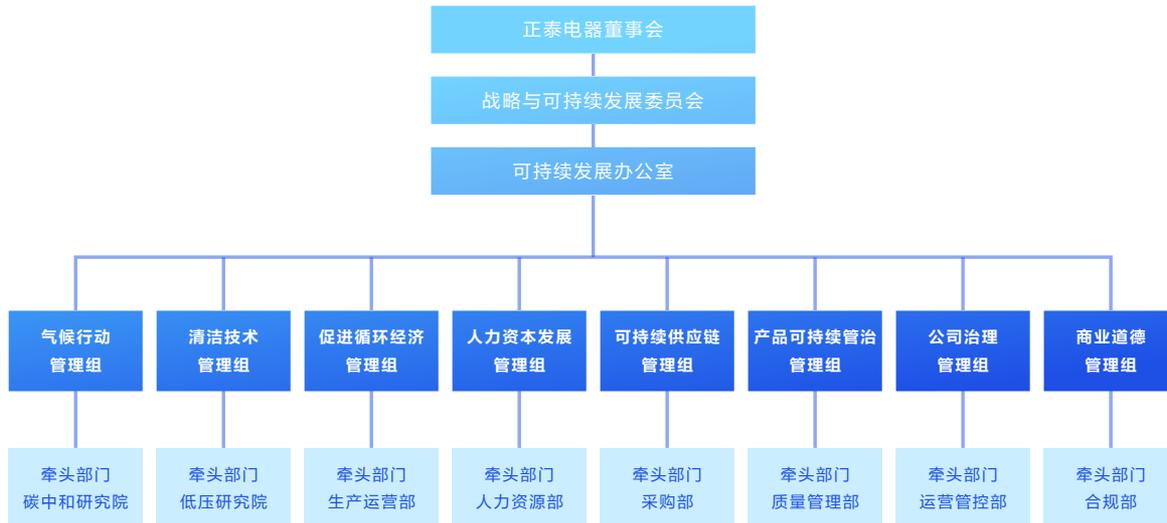
我们遵循《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告(试行)》和《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制 - 第二号 - 应对气候变化》的框架要求，对于“气候行动”议题，围绕**治理、战略、风险与机遇管理**和**目标指标**四个方面进行相关信息披露。

治理

治理气候行动治理组织架构

气候行动治理组织架构，遵循公司整体可持续治理架构。（详情参见本报告“公司 ESG 治理安排”章节内容）

可持续发展治理组织架构图



作为可持续发展办公室下设 8 个工作组之一，气候行动管理组负责气候行动议题相关的管理和实践工作，具体职责包括：

1. ESG 战略、ESG 评级、ESG 奖项、ESG 报告等所涉及的气候变化相关资料提供，指标目标的设定、落地、披露等；

2. 组织碳排放、产品碳足迹相关核算核查体系、方法、工具等体系建立，落实碳核算、节能降碳、碳抵消、碳中和全链条减碳措施。此外，负责 SBT 科学碳目标、CDP 等气候相关行动；

3. 识别、评估、管理气候相关风险和机遇，必要时采用情景分析确定气候相关风险和机遇对公司运营、战略、财务等的影响，并根据情景分析结果，设定相对应的气候减缓和适应对策；

4. 开展基于“气候相关的财务信息披露”（TCFD）研究，开展有利于促进生态保护、有利于减缓气候变化的公益项目等。

可持续管理人员胜任力培养与提升

公司鼓励内部员工通过可持续管理认证，提升个人可持续管理方面的能力和知识水平。目前内部可持续管理工作人员已取得的可持续领域相关认证包含但不限于：CFA-ESG 证书、注册 ESG 工程师、企业可持续领导力认证、上海市工业经济联合会可持续发展项目智库专家、大亚湾区金融职场练习生导师等。此外，团队成员还获得了由 Unitar、CFA 协会、联合国全球契约组织（UNGC）、德国国际合作机构（GIZ）、联合国训练研究所（CIFAL）等知名机构颁发的关于气候变化、可再生能源、性别平等、可持续金融等主题的多项证书。这些认证不仅体现了团队成员在可持续发展领域的专业素养，也彰显了公司在推动可持续发展方面的坚定承诺和积极行动。通过这些认证的获取，我们的团队能够更好地将可持续发展理念融入到公司的日常运营和长期战略中，为公司的可持续发展贡献力量。



公司定期举办内部培训课程，邀请企业内部的资深专家和高级管理人员担任讲师。通过案例分析、小组讨论和实践模拟等多种互动方式，帮助管理人员深入理解可持续管理的核心理念与实践路径。这些培训课程不仅注重理论知识的传授，还强调实际操作能力的培养，使管理人员能够在日常工作中灵活运用可持续管理的原则和方法。通过与专家的交流和团队的协作，管理人员能够更好地将可持续发展理念融入企业的战略规划与运营实践，推动公司在可持续发展领域不断取得突破。



• 战略

气候相关影响

作为全球知名的智慧能源系统解决方案提供商，正泰积极响应国家“双碳”战略，探索可再生能源融合发展之路。在现代能源经济、综合能效应用、电气化改造提升等方面不断加强布局，在实现碳达峰碳中和的战略目标下，率先探索出一条生态优先、持续发展的全新路径模式。不仅直接减少化石能源消耗与碳排放，更通过技术创新和市场机制撬动更大范围的低碳转型。

气候风险与机遇

正泰针对气候变化的风险管理，遵循公司《风险和机遇管理流程》中关于风险识别、评估、分析、应对等的管理要求。公司每年结合内外部环境及相关方要求识别风险和机遇并制定应对措施，对措施执行情况进行有效性评估，确保公司在可控范围内实现可持续增长。

依据以上风险管理方法，正泰识别出气候变化对于公司的风险（包含转型风险和物理风险）和机遇类型、对应风险和机遇对于公司的影响，以及公司的应对措施情况如下：

气候变化相关风险类型和影响

风险类型	风险事件	潜在影响	应对措施
物理风险	急性事件：台风、暴雨等极端天气	工期延误，成本上升；相关资产受到破坏，运营和维修成本增加；安全隐患上升，（如健康风险、安全事故、员工缺勤），影响收入和成本	制定极端天气应急预案，建立防汛和防台风机制，积极开展应急演练，提高安全应急处置能力；定期检查相关系统、设备
	长期慢性现象：气候变化、气温上升、海平面上升等	运营和维修成本增加；设备使用寿命减短，影响资产价值；健康隐患增加，员工工作状态不佳	充分考虑未来运营潜在影响，提前规避相关地区项目建设，降低潜在损失
转型风险	声誉风险：公众消费偏好持续向低碳化转变，而公司未能有效降低生产运营中的碳排放	无法满足客户对公司产品、服务的期望，营业收入下降，声誉影响带来融资成本的增加	积极打造低碳环保、节能减排的品牌形象

气候变化相关风险类型和影响

机遇类型	潜在影响	应对措施
能源效率	使用低成本的能源，使运营成本降低	制定碳中和路线图，持续优化用电结构，提升绿电比例，降低运营成本
产品与服务	市场对光伏产品的需求增加使企业收入增加	作为新能源企业，正泰在国内较早投建大型地面光伏电站和分布式户用光伏电站，因地制宜，创新发展沙光互补、渔光互补、农林光互补等“光伏+”产业模式，以提供适应需求的新解决方案

气候转型计划与措施

为应对气候相关风险，把握气候变化机遇，2023 年，正泰电器联合国际咨询机构科尔尼，共同发布《正泰电器碳中和白皮书》及“零碳宣言”，宣告将于

2028 年

实现运营碳中和（有碳抵消）；包含提高能效、增加可再生能源使用、使用可再生材料、构建一站式碳中和解决方案能力、建设零碳示范园区等措施。

2035 年

实现运营净零碳排放，并建立完善的价值链碳排放管理体系；包含废弃物循环利用、化石能源替代、工艺升级、绿色包装、碳消除等措施。

2050 年

全价值链实现净零碳排放。包含赋能价值链加速脱碳、全部工厂及园区零碳运营、力争全部产品实现碳中和等措施。

整体布局：绿源、智网、降荷、新储



立足光伏，全面布局清洁能源

使用清洁能源是实现碳中和的重要方式，通过增加可再生能源的使用比例来减少化石燃料的使用，从而达到碳减排的目的。在能源发电供给侧，正泰全面布局光伏、生物质、风电、冷热电多联供等各类清洁能源，其中全球光伏电站已累计投建超过 50GW（包含户用光伏）。

光伏 + 解决方案

可为各种集中式光伏 + 电站、风力发电站提供一站式解决方案，是业内具备系统集成和技术集成优势的服务商。多年光伏领域开发建设经验，国内外大中型电站总装机容量超过 14GW（不含户用）。





正泰户用光伏解决方案

户用光伏解决方案

在家庭住宅或附近建筑物上建设、利用光伏板及系统将太阳光能直接转变为电能的新型发电方式。产生的电量可自发自用，多余电量上网出售，或全部出售。正泰可为用户提供系统勘测、设计、安装和运营维护的一条龙服务。已在全国建设户用光伏电站累计 **160 万座**，户用光伏累计开发量超 **40GW**，是行业内首家荣获“浙江制造”品牌认证家庭屋顶光伏系统企业。

智网

数智化技术助力新型电网系统建设

随着新能源大规模开发、高比例并网，电力电量平衡、安全稳定控制等将面临前所未有的挑战，正泰致力于推动新一代信息技术、电力电子技术与能源互联网技术融合发展，支撑新型电力系统建设。

正泰倾力打造了配电物联网智能台区解决方案，融合了配电产品、电能质量产品、智能仪表及各类传感器等智能终端设备，实现了**配电网的全面感知、数据融合和智能应用，满足配电网精益化管理需求**。通过智

能电网解决方案增强电网的稳定性和灵活性，从而消纳高比例可再生能源，保障能源电力安全可靠供应，降低企业用能成本，助力行业持续降碳。



降荷

终端用户能效管理，碳资产全程管控

正泰为用户侧提供高品质的区域能源解决方案，以碳排放最低为目标，根据当地能源政策以及自然资源禀赋，采用多能源互补并配备合理的蓄冷、蓄热、蓄电等储能系统，为终端用户提供热、电、冷等综合能源服务。以可再生能源为主的多能源互补，大大减轻了对化石能源的依赖；以储能为核心的冷热电协同，灵活调节，提升能源使用效率；以云平台为核心的全程能效管控，保障项目在全生命周期的高效。应用行业涵盖建筑能效、工业能效、交通能效等领域。

建筑能效

正泰深耕建筑行业多年，产品涵盖行业每一环节用电所需的各系列产品，并逐步向智能配电系统迈进，实现建筑配电系统的智能化、自动化、无人值守、实时监测等功能。可为小区变电站、配电房、公共配电系统、

楼宇配电系统、家居电器系统等提供全方位的配电和自动化解决方案，有效保障用户用电的安全稳定高效运行。



住宅



酒店



商业综合体



未来社区

工业能效

给行业客户提供涵盖电气设备、控制系统、仪器仪表等的自动化、信息化、数字化、智能化整体解决方案，包含方案设计、设备采购、安装、调试、售后等全生命周期一体化服务，在提升生产效率、节约生产成本

的同时，有效保障生产过程安全、稳定、可靠、绿色，助力企业可持续发展。



冶金行业



食品行业



电子行业



石油化工

交通能效

电动汽车充电桩: 正泰拥有充电站EPC总包服务能力, 针对光储充一体化电站实现交钥匙工程, 对交流充电桩、直流充电桩提供完整低压产品解决方案。轨道交通: 为城市轨交、高铁站提供交通综合监控、电力监控、

电能量监控、智能运维等一体化解决方案, 集成“站-线-网”自动化和智能化系统设备, 实现**信息共享和信息联动**, 满足轨道交通高效运营的管理需求。



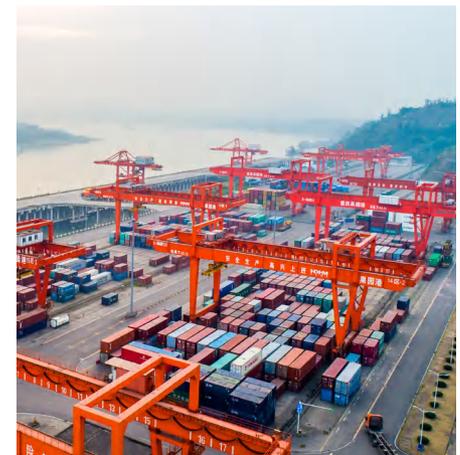
电动汽车充电站



地铁车站低压配电



高铁区间配电



船舶岸电系统

新储

新型储能技术破解新能源消纳难题

正泰储能技术与系统解决方案包括新能源消纳解决方案、用户侧削峰填谷解决方案、发电侧辅助服务解决方案和微电网解决方案。

- 新能源消纳解决方案：**

减少弃风弃光、配合电网调峰、新能源发电平滑输出；

- 用户侧削峰填谷解决方案：**

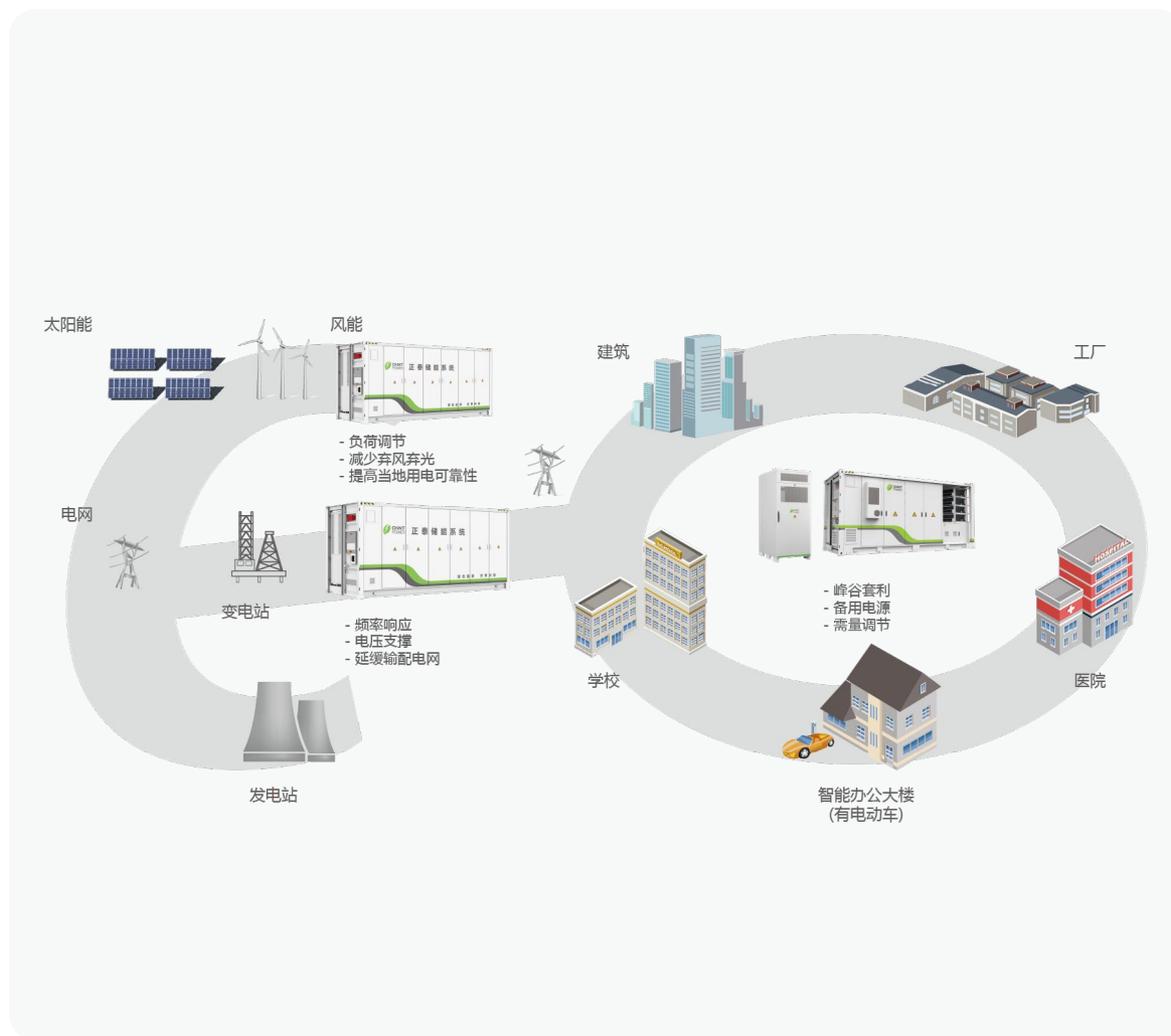
峰谷套利、需量调节、延缓系统增容；

- 发电侧辅助服务解决方案：**

提高 AVG 调节性能、减少发电机组故障率；

- 微电网解决方案：**

备用电源、光伏发电自发自用。无论是传统能源的效能提升，还是新能源的开发利用，正泰储能系统在能源的储存和再利用上都能起到关键的作用，实现电力系统的低碳转型和可靠供应。



电力行业

行业赋能：“电能替代 + 清洁替代”

正泰聚集绿色能源和智能电气产业集群，基于“源、网、荷、储”的整体产业布局，通过将创新技术 / 产品应用于行业碳减排重点场景，率先推出“电能替代”和“清洁替代”，助力燃料低碳化、能源电气化、电力清洁化，增加再生能源消纳比例，加速各重点行业脱碳进程。预计“两个替代”将实现减排贡献 **80%**。

为了在用电规模快速增长的背景下实现减排目标，电网系统需要在“发、输、变、配、用”全链路改进基础设施，在不同环节建立不同的碳减排路径，实现全流程减排。

碳减排路径 1:

电力脱碳化

碳中和目标下，电力行业需要通过布局可再生能源发电实现清洁替代。正泰电器通过成熟领先的光伏发电系统，为电网企业、工商用户、个体家庭提供可靠的可再生电源供应。在建立可再生电力供应的同时，为了克服可再生能源的波动性、随机性和间歇性问题，正泰电器着力发展储能技术和应用方案，可实现电网侧独立储能、用户侧储能削峰填谷。通过在源、网、荷各侧满足系统日内调节需求，进一步推动可再生能源的规模化、产业化发展。





碳减排路径 2:

电网灵活性

建立柔性灵活、智慧融合的新型电网，在提升用电效率的同时，增强系统整体对可再生能源的消纳能力。

在发电侧，正泰电器提供从硬件到系统的全方位解决方案，保障新能源电力平稳并网，提升电厂运营智能化水平和效率。

在配电侧，正泰电器提供智慧配电解决方案和配电物联网智能台区，实现不同规模配电网的全面感知和数据融合，提升电网管理精益化。

在用电侧，正泰电器的智慧安全用电管理系统基于物联网技术和智能分析平台，实时采集系统各节点的电参量数据并进行数据分析，帮助用电企业在提升能耗管理的同时预防电气安全隐患。

工业行业

工业行业碳减排路径及正泰解决方案

碳减排路径	行动方向	正泰解决方案
燃料低碳化	采用可再生能源 提升能源效率 储能技术	屋顶光伏发电系统 BIPV 光伏停车棚 集中能源站（高效机房） 储能装置
工业电气化	从化石燃料转向电力	电气设备解决方案 配电网系统 电动机控制方案
生产数字化	数字化终端用能设备 加强能源监测和管理	自动化控制系统 配电物联网技术 全程能效管理

交通行业

交通行业碳减排路径及正泰解决方案

细分领域	破减排路径	正泰解决方案
公路交通	运输结构优化 交通工具电气化 提高交通能效 交通智能化	电动汽车充电桩解决方案 光伏路面技术 零碳交通智慧平台
轨道交通	铁路轨交电气化 公共交通能效提高	地铁车站低压配电解决方案 高铁站低压配电解决方案 智慧轨交系统
港口航运	内河水运电动化 LNG 动力船舶	电网 + 光储一体化应用解决方案 E-House 岸电设施方案 江海直达电池动力船舶动力系统解决方案
航空运输	生物质燃油 氢能替代 能效提升	航站楼智慧能效楼宇解决方案

建筑行业

正泰电器针对商用建筑和个人住宅推出针对性的智能建筑方案，结合楼宇自控、室温水温检测回传、智能阀远程控制、能耗计量、智能照明与家具系统，实现楼宇的智能调控和高效能源利用。



建筑行业碳减排路径及正泰解决方案

碳减排路径	行动方向	正泰解决方案
建筑电气化	建筑系统 供暖系统 制冷系统	热源自动化整体解决方案 换热站自动化整体解决方案
能源零碳化	光伏建筑一体化 工程机械电气化 热泵太阳能替代	光储充 + 智能配电一体化解决方案 BIPV 光伏建筑一体化解决方案 光储直柔解决方案
建筑能效提高	绿色建筑智慧建筑高能 效电器	智能家居解决方案 智能楼宇阀控解决方案

全面推进碳足迹和 EPD 认证，

助力海外市场拓展

2024 年，公司基于 ISO 14067 标准，完成 NH4-125、NU6-II G 等四款产品碳足迹核算。同时，对已完成的 NB1-63、NXB-63H 等八款产品的碳足迹进行有效续证，以保持其认证的有效性和时效性，为公司的海外市场拓展提供有力的环保支持。

鉴于挪威市场对意大利 EPD 认证的严格要求，我们迅速行动，针对终端、控制、诺雅克共计 20 款产品启动了意大利 EPD 认证流程。目前已圆满完成了数据的收集工作，并成功编制了四种产品的 3 份 LCA（全生命周期）报告。接下来，我们将加速推进剩余认证工作的完成，确保所有产品能够尽快满足挪威等市场的准入要求。

<p>Zhejiang CHINT Electrics Co., Ltd. 浙江正泰电器股份有限公司</p> <p>Life cycle assessment report</p> <p>Disconnecting switch:</p> <p>NH4-125 3P 63A</p>	
<p>Information on LCA report Disconnecting switch: NH4-125 3P 63A</p>	
Product name (s)	Disconnecting switch: NH4-125 3P 63A
Company address	No.1 CHINT Road, CHINT Industrial Zone, North Baixiang Town, Yueqing City, Zhejiang Province, China
Production Sites	No.1 CHINT Road, CHINT Industrial Zone, North Baixiang Town, Yueqing City, Zhejiang Province, China
Short description of the product (s)	Disconnecting switch with 20-year life span
Field of application of the product (s)	Electronic and electrical products and systems - switches

<p>Zhejiang CHINT Electrics Co., Ltd. 浙江正泰电器股份有限公司</p> <p>Life cycle assessment report</p> <p>Circuit breaker:</p> <p>NL1-63 4P 40A 30mA</p>	
<p>Information on LCA report Circuit breaker: NL1-63 4P 40A 30mA</p>	
Product name (s)	Residual current operates circuit breaker: NL1-63 4P 40A 30mA
Company address	No.1 CHINT Road, CHINT Industrial Zone, North Baixiang Town, Yueqing City, Zhejiang Province, China
Production Sites	No.1 CHINT Road, CHINT Industrial Zone, North Baixiang Town, Yueqing City, Zhejiang Province, China
Short description of the product (s)	Residual current operates circuit breaker with 20-year life span
Field of application of the product (s)	Electronic and electrical products and systems - switches

风险管理

目前正泰电器针对气候变化的风险管理遵循公司《风险和机遇管理流程》中关于风险识别、评估、分析、应对等管理要求，每年结合内外部环境及相关方要求识别风险和机遇并制定应对措施，对措施执行情况进行有效性评估，确保公司在可控范围内实现可持续增长。



清洁技术机遇



在推动建筑用能电气化和低碳化建设的道路上，正泰率先迈出了坚实的步伐。作为低压行业首家“光储直柔建筑直流配电系统关键技术研究与应用”国家重点项目的企业，我们不仅推动了建筑领域的绿色低碳转型，更引领了整个产业的升级，为实现“双碳”目标贡献了重要力量。

公司积极加入“中国建筑节能协会”等环保节能相关社会组织，并参与了《企业碳中和路线图行动报告评价准则》等绿色低碳相关标准的制修订工作。通过这些举措，我们不仅提升了自身的环保意识，还为行业树立了标杆，推动了整个行业向更加绿色、可持续发展的方向发展。

在技术研发方面，公司低压研究院持续加大投入，致力于培养国际化、本土化的技术复合型人才。我们与西安交通大学、浙江大学等知名高校和科研机构建立了紧密的技术合作关系，积极参与政府科创项目，不断提升企业应对市场快速变化的能力。这些努力不仅增强了我们的技术实力，也为行业的创新发展注入了新的活力。

在资源利用和节能减排方面，我们制定了用材经济性、方案二次优化、材耗定额的节约材耗战略，并严格执行工艺定额、优化工艺布局、简化作业流程和工艺工序。通过这些措施，我们积极推动水电气等能源的高效利用，致力于降低能源消耗和碳排放，为环境保护贡献实实在在的力量。



通过这些全方位的努力，正泰不仅在技术创新上取得了显著成果，更在绿色低碳转型中走在了前列。我们坚信，未来的建筑将更加智能、环保，而低压行业将继续引领这一变革，为全球的可持续发展贡献力量。

正泰已在荷兰、德国、韩国、日本、孟加拉、波兰等国家设立海外分支机构，组建属地化市场开发及工程团队，投建了 **250 多座** 海外光伏电站，市场反馈与经典案例成为公司进一步扩展海外市场的有力推动。



污染物排放管理



我们始终将污染物排放管理作为企业可持续发展的重要责任。公司相关厂区生活污水经过化粪池和隔油池预处理后，进入厂区生活污水处理站进行深度处理，确保出水水质达到 GB8978《污水综合排放标准》三级标准及 DB33/887《工业企业废水氮、磷间接排放限值》要求，最终纳入市政污水管网。公司每月开展污水自行监测，确保污水处理设施平稳运行，实现稳定达标排放。

在废气管理方面，公司针对注塑废气、焊接废气、移印废气和热处理废气采取了高效治理措施。注塑废气和焊接废气经岗位收集后，通过高于 20 米的高空排放；移印废气经收集后采用光氧催化或活性炭吸附净化处理，确保达标后高空排放；热处理废气则通过湿式油烟净化处理后，经 15 米高空排放。公司严格执行 GB14554-93《恶臭污染物排放标准》、GB16297《大气污染物综合排放标准》和 GB31572《合成树脂工业污染物排放标准》，确保废气排放符合环保要求。

在噪声控制方面，公司通过实体隔墙、吸声材料、减震装置和变频技术等多种措施，有效降低噪声排放。同时，在设备采购阶段即引入 EHS 评审机制，优先选择低噪音先进设备，确保厂界噪声满足 GB12348《工业企业厂界环境噪声排放标准》要求。

我们已率先在行业中通过 ISO 14001 环境管理体系，为了确保 ISO 14001 体系运行有效，我们每年均会开展针对 ISO 14001 环境内部审核及第三方认证机构进行的环境外部审核。2024 年 6 月，公司委托浙江正安检测技术有限公司对厂区废水、废气和噪声进行检测，结果显示各项指标均符合相关排放标准。2024 年，公司未发生任何环境污染事件，充分体现了企业在污染物排放管理方面的卓越成效。



水资源管理



公司将对“水、电、气、油”的管理方法纳入标准管理体系，并制定《Q/ZTDG0106 能源管理手册》《Q/ZTDG1201 能资源管理》《Q/ZTDG1203 能源监测控制管理》和《Q/ZTDG1204 能源评审与实施方案管理》等一系列管理标准和管理手册。这些标准为公司节水管理提供了系统化、规范化的指导，确保水资源的高效利用。

公司还建立了单位产品取水量及万元产值取水量递减率指标，通过科学管理和技术创新，提升了节水成效，与 2023 年相比，2024 年单位产品取水量同比下降 35.5%，2024 年万元产值取水量同比下降 7.06%，高于全国年均降幅（约 3%-5%），节水措施效果突出。

为加强水资源管理，公司采取了一系列高效节水措施，显著提升了水资源利用效率，具体实践如下：

- 冷却水循环利用
- 节水技术改造与创新
- 设备漏水问题根治

• 冷却水循环利用

公司注塑、焊接及中央空调机组等设备均涉及冷却水使用。通过定期对冷却水管道进行维护和除垢处理，公司有效提高了冷却系统的制冷效率，减少了新鲜水的取用量，实现了水资源的循环利用。

• 节水技术改造与创新

公司持续推进节水技术改造，通过采用感应式节水器具、优化冷却水循环利用系统、建立智能化用水管理平台等措施，进一步提升了水资源利用效率。

• 设备漏水问题根治

公司针对热处理车间网带盐浴炉清洗水泵漏水问题展开专项研究，发现原有水泵无法适应高温工况要求。通过优化水泵关键部件性能，成功解决了设备运行不稳定问题。自 2024 年 2 月完成改造以来，设备已连续稳定运行 5 个月，彻底消除了漏水故障，改造效果显著。

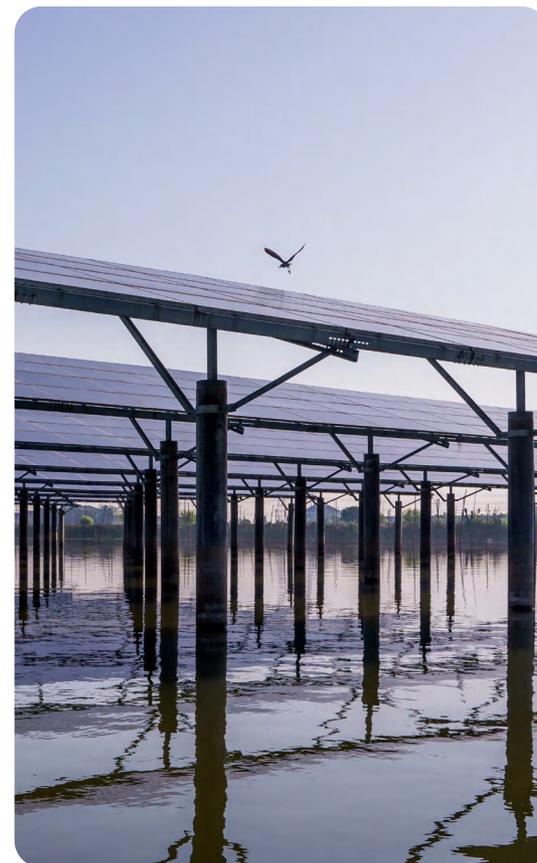


生物多样性保护



我们严格遵守相关法律法规，致力于生物多样性保护。在电站建设选址过程中，我们会选择荒山荒坡、坑塘水面等远离居民社区的地方进行建设。再则，项目建设前期，我们会取得环保部门的环评批复；项目建设过程中，严格按照环评批复及经评审通过的报告文件要求进行设计、采购和施工；项目建设完成后，政府会根据环评批复资料等对现场已完成现状进行环评验收，如与当初环评报告方案不符的则会根据环评报告文本和环保部门等要求落实改进措施。此外，在前期设计、建设施工及后期运营全过程，我们植入“**光伏 + 农业种植 / 渔业养殖**等”，我们力争基于自然的解决方案，在发展业务的同时，最大程度保护生态、促进生物多样性发展。

根据国家相关部门规定，我们绿色能源电站建设不涉及林地，因此没有任何毁林行为。此外，绿色能源电站建设过程中一旦对相关土地进行征用及流转，我们会同相关部门及地方组织、百姓等进行沟通，根据实际情况，对土地附着物（比如果树、青苗等）等签订补偿协议。



正泰“锦绣风光”重新定义了绿色能源开发模式，将经济、社会和环境三效益统一融合，构建协同共赢的发展格局：



高附加值的光伏、风电开发模式



与人文景观、自然环境、建筑融合



体现可再生能源的魅力与活力

案例 1：将“滩涂围垦地 + 五水共治”泥浆消纳场建设成高效农业种植基地。



案例 2：“三产融合，三位一体”发展理念建设华东地区大规模中草药种植基地：
一千亩蔬菜 一千亩猕猴桃 一千亩中草药 一千亩油茶干粮。



案例 3：“治沙面积 2.5 万亩 - UNCCD 光伏治沙案例”，原始地貌大多属于特大沙段，最大高差达 46 米，项目分三期建设共 310MW。



促进循环经济



公司以标准化管理作为生产过程管理的重要基础，已通过 ISO9001:2015 质量管理体系认证、ISO10012:2003 测量管理体系认证、QC080000:2017 有害物质过程管理体系认证、ISO 14001:2015 环境管理体系认证、ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系认证。

公司将产品绿色设计过程与现有的管理体系相结合，保障产品绿色设计的可持续优化改进。将绿色设计理念融入产品设计、零部件加工、整机组装的全过程，从原材料选择、清洁生产工、包装运输、资源化循环利用、无害化处置等方面综合考虑，减少对环境的影响。并加强产品全生命周期评价，优化产品功耗，降低整个生命周期对环境的影响绩效。

具体措施包含：

- 选用无毒无害、低毒原材料
- 使用简洁设计，减少原材料使用
- 采用洁净的生产工艺
- 智能自动化产线

• 选用无毒无害、低毒原材料

从原材料选择开始，优先选择无毒的原材料。在符合各项环保环境要求的同时，尽可能降低有害物质含量。金属材料尽可能选择不需要再次电镀的材料，塑料材料尽可能选择可回收的材质，并且考虑材料的可回收和二次利用。

• 使用简洁设计，减少原材料使用

零件设计在保证功能的基础上，尽可能简洁轻量化，减少原材料的使用，简化零件生产加工工艺。如 Ex9BN、Ex9M2HV 产品系列，外壳材料采用简洁设计后，厚度降低，体积降低 4%；双金支架通过结构优化，体积降低近 10%，同时可通过一次成型完成，避免复杂的零部件制造工艺。



• 采用洁净的生产工艺

在产品设计中，考虑零部件及产品组装采用洁净工艺，避免产生有毒有害物质排放及对环境的影响。如使用激光印刷工艺代替油性油墨印刷工艺，减少印刷工艺对环境的影响；灭弧室的设计避免采用需要润滑的工艺，提高零件表面光洁度采用自然烘干的工艺来满足性能要求等。

• 智能自动化产线

通过自动铆接、自动磁测、自动功能测、自动印刷等自动化设备，组合成智能自动化产线，实现生产、测试一体化流程，减少不合格品的产生，释放产线人力。





社会责任

SOCIETY



社会责任

SOCIAL RESPONSIBILITIES

人力资本发展



多元招聘，共创包容未来

正泰电器持续秉持公平、透明的招聘原则，致力于打造多元化和包容性的工作环境。我们制定了全面的招聘政策，确保吸纳来自不同背景、文化和能力的人才，同时积极践行企业社会责任，推动可持续发展。

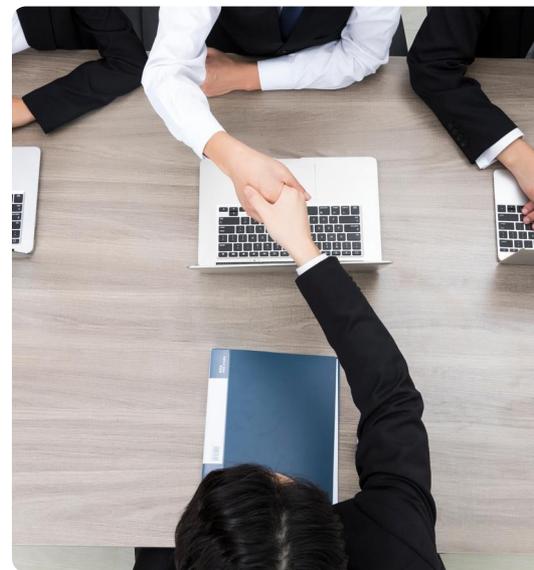
具体措施包括：

多元化招聘渠道：我们与多家多样化组织建立了合作关系，积极参与行业内的多元化招聘活动，并通过 LinkedIn、智联招聘、BOSS 直聘等多个社交媒体平台发布职位广告，以吸引更多元化的候选人。

无偏见招聘流程：我们引入了人工智能辅助的简历筛选工具，确保招聘过程中的公平性，减少人为偏见。同时，所有面试官均接受了多元化与包容性培训，以确保面试过程的公正性。

校园招聘与社会招聘并重：我们继续加强与国内外知名高校的合作，开展校园招聘活动，同时通过社会招聘吸纳有经验的行业人才，确保人才结构的多样性和平衡性。

员工推荐计划：我们鼓励现有员工推荐来自不同背景的候选人，并通过奖励机制激励员工参与多元化招聘。



多元招聘，共创包容未来

正泰杯青创赛与人才储备：

作为正泰电器推动青年创新和可持续发展的重要举措，2024 年“正泰杯青年创新创业大赛”吸引了来自全国高校、科研机构及初创企业的众多优秀团队参与。通过这一平台，我们不仅发掘了具有创新潜力的青年人才，还将其中的优秀参赛者纳入公司人才储备计划，为其提供实习、就业及创业支持，进一步丰富了企业的人才库。

在 2024 年，正泰电器通过优化招聘流程和引入智能化工具，成功实现了年度招聘目标，并在关键岗位的招聘周期上取得了显著进展。通过智能化的简历筛选和面试流程，公司不仅提高了招聘效率，还降低了人均招聘成本，进一步优化了人力资源配置。

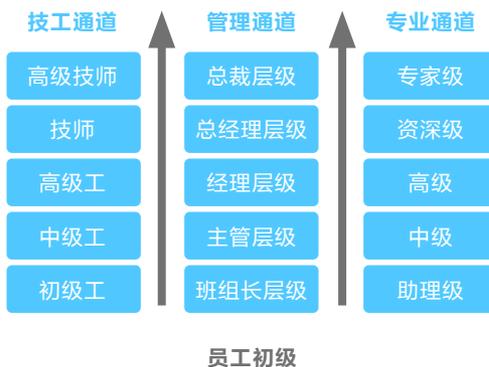
未来，正泰电器将继续优化招聘流程，进一步提升关键岗位的招聘效率，同时通过智能化工具的深入应用，确保招聘过程的公平性、透明性和高效性，为企业的可持续发展提供坚实的人才保障。





成长有路，激励有为

构建管理（M）、专业（P）、技工（S）职业发展通道，充分调动了员工的工作热情和积极性。员工不断贡献工作能力，做出业绩得到承认和认可，公司将予以职务的晋升晋级，满足员工对职务提升的期望。公司组织专业技术人员的任职资格评定，遵循“业绩导向，注重贡献；能上能下，动态管理；岗能相称，公开平等；牵引拔高，持续改进”的原则，员工在公平竞争的环境下，在各自岗位上发挥自己专业所长。



搭建企业自主培训体系，增强员工职业发展能力。搭建了完善的一、二、三级培训管理体系，实现了自上而下全覆盖的培训构架。根据不同职层、职类的岗位要求及发展路径，设置了以专业技术为纵向，以管理技能、领导力提升为横向的矩阵培训模式，根据公司的发展战略，有效培养人才梯队。

建立 3PM 薪酬激励体系，实现多元化激励。遵循“以绩效贡献为核心，以岗位价值为基础，以能力水平为标尺，吸引、激励和保留符合公司未来发展要求的人才”的薪酬理念，为全体员工创造了通畅的职业发展通道，形成了宽广的激励结构空间，充分调动了员工的工作热情和积极性，为公司的持续发展提供有力保障。

培训赋能，点亮人才成长之路

正泰电器以一、二、三级培训体系为支撑，锚定公司战略要求、管理需求和员工诉求，整合利用内外部培训资源，依托知培云平台和五大培训 / 学习中心，推进内部培训师队伍建设，不断丰富完善课程资源库，针对各层级、各类人才开展定制化培训项目，统一建立与管理各类培训档案，实现了自上而下全覆盖的一站式人才培养培训构架。

2024 年：

1825 场次
面授培训

285666 人次
参训总人次

119039 人次
员工在线自主学习人次

867620 小时
累计培训总学时

756 万元
培训支出总金额

M 通道：构建全职涯培养体系，赋能人才梯队

针对不同层级的员工，正泰为不同类型的人才量身定制了相应的人才发展计划——针对 1-3 年校招生的雏鹰训练营和启明星计划，针对 3-5 年青年骨干的飞鹰训练营，针对新晋升主管、经理的新晋升转身训，针对经理层级的精鹰训练营及针对总经理层级的雄鹰训练营。



培训赋能，点亮人才成长之路

P 通道：打造全通道专业中心，支持全面发展

在正泰，员工既有机会成为管理人才，也可以成为业务专家。为了帮助员工不断强化职业发展所需的专业能力，正泰针对不同核心业务建立了“ETC 充电坊”、“营销赋能培训中心”、“智能物流培训中心”、“精益制造培训中心”及“质量赋能学习中心”等专业培训中心，同步开展支持员工全面发展的专业技能培训。通过完善的课程体系、系统性的专业知识学习，帮助各职系员工提升专业素养，夯实岗位专业基础，从而赋能员工提升自身价值，激发岗位创新能力，助力员工在职业生涯中获得长远发展，为企业发展提供源源不断的人才供给。



S 通道：打通工匠培养通道，助力智能制造

为完善蓝领技工人才梯队建设，持续推进高技能人才培养工程，针对高职高专大学生开展未来星计划，致力于培养新型技工人才；针对关键技工开展维保技工训练营，打造一支稳定、高效的维护、保养技术工人队伍；针对一线班组长开展向日葵计划，进一步构建储备优秀班组长、主管的人才库。另外，正泰还通过建立高技能人才公共实训基地以及“大师工作室”等方式，为一线蓝领、关键技工和大工匠设计不同的人才发展体系，加快培养高素质产业大军，为正泰智能制造发展提供可靠的技能人才保证。



多元化和机会平等

正泰愿意为女性员工提供丰富的机会和支持，来打造一个多元、开放的企业环境、一个男女平等的人才发展战略。为此，我们推出了多项行动：

提升员工多样性，拒绝性别歧视

正泰重视多样、包容的工作环境的价值，并不分性别为所有员工提供平等机会。长期以来，员工的多样性都是确保我们业务取得成功的关键因素之一，建立多样性员工队伍的第一步是聚集多样性的人才。正泰建立了“零歧视”的员工招聘和晋升机制，打造无歧视的工作环境，并尽全力让每个努力的员工得到认可。

在各个层面推动女性领导力

长期以来，有越来越多的女性在正泰各个业务板块承担关键领导岗位工作，对此我们感到自豪。我们将致力于提供更多让女性脱颖而出的机会和平台。正泰将继续培养女性管理者，持续营造公司文化，鼓励女性持续发展。

营造开放、包容、安全的公司文化

作为在全球 140 多个国家和地区运营的全球化公司，我们认为有必要解决只有女性才会面临的文化和社会压力。坚持同工同酬、对暴力和性骚扰“零容忍”等内部政策是我们内部管理的基础。通过严格的内部监管，以及持续的教育和意识提升活动，我们致力于营造所有员工感到安全、工作价值得到公平认可的工作环境。营造开放、包容、安全的公司文化。



劳工实践与管理



安全基石，班组护航——2024 年安全管理标准化再启新篇

为深化安全生产标准化建设，公司全面落实 136 个班组标准化建设工作部署，覆盖 12 个业务单元，全面启动安全管理标准化班组创建工作。

建立动态更新机制，对《安全管理标准化指导手册》及考评标准进行全面修订，形成了一个覆盖组织架构、制度流程、设备管理、作业规范、应急管理、绩效改进等 5 大模块、包含 17 项详细指标的全周期管理框架，为基层安全管理提供了系统化的操作指南。

物流仓储服务部依托大桥园区一期立体库班组开展试点建设，按照中国安全生产协会三级安全标准化认证标准，成功打造了智慧物流标杆班组，并形成了可复制的安全管理经验。

建立 PDCA 循环管理机制，全年开展 2 轮覆盖全要素的标准化考评，针对待改进班组实施差异化提升，累计开展了 57 次专项辅导。

构建线上线下融合的安全培训体系。依托智能学习平台，实现学习进度实时追踪、培训效果量化评估。自 9 月份上线以来，已开展 3770 场数字化班前会。



安全伙伴，携手共进——全员联动筑牢安全防线

公司持续深化“安全伙伴”工作机制，通过构建“园区—车间—班组—岗位”四级联动体系，形成横向协同、纵向贯通的安全管理网络。

42次
全年累计开展跨层级协作

117处
排查整改隐患

125项
实施改善方案

700对
建立员工互助小组

具体措施：

- **车间主管结对帮扶：**建立 5 个制造部 4 个标杆车间的结对帮扶机制，组织 4 期现场观摩活动，落实技术改进方案 31 项。
- **园区联合检查：**组建 EHS 专家和技术骨干专项检查组，开展 5 轮全覆盖检查，整改设备防护缺失等隐患 117 项，实现 100% 闭环管理。
- **班组互促共融：**搭建跨班组协作平台，组织 33 场主题沙龙，建立隐患数据共享机制和安全创新案例交流机制，形成 94 项改善计划。
- **员工互助监督：**组织建立 700 对互助小组并签订安全协议，显著提升班组安全隐患自查效果。
- **持续改进提升：**建立 PDCA 循环改进机制，每季度召开复盘会议，总结分享先进经验，通过知识管理促进安全管理持续优化。

防患于未然，应急管理演练

公司全年统筹开展消防、安全、环保、职业健康等应急演练 164 期，计划完成率 100%；安全月期间，还联合后勤经济护卫开展 3 个园区 3 期多单位联合消防应急疏散演练，共 4763 人参加。

164次
应急演练

100%
计划完成率

4763人
参加消防应急疏散演练



健康守护，安心工作——职业健康防护再升级

公司持续完善职业病危害识别与申报机制，严格执行员工职业健康体检制度，动态更新健康监护档案，着力改善作业环境。重点推进终端制造部手工移印防护隔离和零部件冲压车间噪声治理项目，有效降低职业卫生风险，切实保障员工职业健康。**具体措施包括：**

- **手工移印防护隔离：**在终端制造部完成 10 处手工移印作业点防护隔离改造，有效控制废气无组织排放。
- **冲压噪声治理：**零部件制造部通过设备布局优化（高低噪声设备分区）、作业方式改进及加装消声装置等措施，使 4 台关键设备噪声降至 80dB 以下，减少 4 名员工接触噪声危害，从源头控制噪声风险。
- **第三方检测验证：**9 月份委托专业机构对公司 116 个检测点进行职业病危害因素检测，检测结果全部符合国家标准要求。

员工福利与保障体系

公司设立生活补贴、岗位补贴、驻外补贴、高温补贴、高寒补贴等；公司为全体员工缴纳五险一金，推行带薪休假制度，使员工充分享受婚假、产假、年休假、探亲假、育儿假等一系列带薪假期，另外根据司龄设立奖励假期；公司建有职工宿舍、职工食堂，为员工提供工作服、节假日津贴、生日蛋糕券、入司纪念日祝福、退休一次性慰问金和活动经费等一系列福利项目；这些覆盖全体员工的福利和保障体系，为每一位员工创造一个温馨、幸福的工作和成长环境，实现员工与企业共同成长。

积极践行企业社会责任， 并获得 SA8000 社会责任管理体系认证

2024 年，我们以卓越表现荣膺 SA8000 社会责任管理体系认证，这是我们对员工的深切关怀和对社会责任的坚定承诺的体现，是我们在营造安全、健康工作环境、保障员工权益、以及持续改善工作条件等方面的积极实践成果。



可持续供应链管理



赋能供应商绿色转型，迈向可持续未来

2024 年，正泰紧密围绕“供应商绿色低碳可持续发展策略”打造可持续供应链管理体系。

具体措施：

- 按可持续采购管理要求，逐步建立供应商可持续评估体系。
- 制定并实施覆盖所有供应商的培训计划，持续赋能供应商可持续能力建设，推动供应商可持续相关认证。
- 打造与主要供应商信息数据实时交互的采购云平台，建立供应商碳数据管理数据库。
- 逐步推动覆盖所有主要供应商的零碳承诺，提升供应商可再生能源占比，助力供应商碳减排。

供应商绿色低碳可持续发展策略



供应链风险管理与韧性提升实践

2024 年，公司以“风险可控、韧性提升”为核心目标，推进供应链风险管理工作。通过完善风险评估工具、深化供应商协同管理、强化突发风险应对能力。

供应商商务风险评估：覆盖全品类供应商，从财务状况、合规性、交付能力等维度进行动态评分。

供应商物料风险识别：针对关键物料建立风险数据库，识别断供、质量波动等风险点，全年更新风险物料台账 150 余项。

供应商现场审核：针对不同供应商类别与触发原因，采用分级审核机制（ABCDEF 类），按计划开展覆盖所有供应商的定期与触发供应商现场审核。

供应商 HSF 风险评估管理：推行供应商 HSF 风险等级管理制度，结合物料及污染源风险等级策划供应商环保管理体系审核与整改，促进供应商有害物质管控水平持续提升。

供应商低碳能力提升与供应链转型

2024 年，公司积极推进绿色供应链建设，建立了全面的供应商绿色低碳评价标准体系。通过对 35 家供应商的绿色低碳能力进行系统评估，我们成功绘制了供应商绿色低碳能力分布地图，直观展示了供应商在绿色低碳管理、产品环保性能、生产工艺优化等方面的能力分布情况。有效识别了供应商绿色低碳整体情况，为后续精准施策提供了数据支撑。未来我们将继续深化供应商绿色低碳管理，推动供应链整体可持续发展水平的提升。





强化责任采购理念，推动可持续供应链责任实践

我们致力于构建可持续的供应链体系，将全部供应商纳入系统化的供应商审核计划，通过定期现场审核、文件审查及绩效评估，确保其符合公司在环境、社会及治理（ESG）方面的要求。审核范围涵盖但不限于劳工权益、碳排放管理、环境合规、商业道德等议题。

冲突矿产管理：2024 年，我们通过引入“冲突矿产调查”等工具，对于各供应商所供产品或零部件涉及冲突矿产风险进行调研，旨在推动负责任的矿产采购，促进矿产来源的合规性与道德性。

物资环保管理：2024 年，通过采购补充协议的方式，增加生产物资材料物质含量数据分析清单或认证机构出具的符合相关要求的认证证书和检测报告附件要求，对于相关物资是否符合 RoHS 2.0、POPs、REACH 附录 17（关于有害物质限制要求）、REACH 高关注物质（SVHC）248 项、无卤要求、须禁止（限制）物质、须申报物质要求进行监督。

杜绝童工与强迫劳动，赋能弱势供应商

我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》和《国际劳工组织公约》，制定了“正泰商业伙伴诚信合规行为准则”。在实际选择供应商过程中，我们明确要求供应商不得雇用 16 周岁以下的儿童；我们反对一切形式的强迫劳动；我们支持女性领导者供应商，赋能帮扶弱小供应商，为其提供供应链金融支持等服务。我们积极对供应商开展年度人权审核与不定期检查，以期实现最大程度的供应链劳工权益保障。

经销商“支帮促赋”成效显著，助力战略落地与渠道升级

2024 年中国区流通业务部根据 5321 渠道生态重构与能力提升重点战略任务，组织开展全方面、多层次、长周期的经销商支帮促赋活动。2024 年经销商支帮促赋工作围绕三个方面展开，具体为：

1、经销商帮扶标准编制：流通业务部组织中国区相关职能部门开展经销商帮扶标准编制工作，完成经销商业务拓展、技术服务、仓储物流、组织与运营、团队与岗位、信息化等 6 项帮扶标准的编制；

2、经销商支帮促赋：中国区各区域销售部针对 52 家经销商，重点围绕经销商业务拓展、仓储物流、团队与岗位、信息化等开展支帮促赋活动，被帮扶的 52 家经销商实现全年总体业绩同比增长 23%，各项经营能力得到显著提升；

3、经销商技能培训：中国区流通业务部组织开展主题为经销商运营标准、经销商新员工以及产品知识各类经销商培训共 12 期，19 课时，1789 人次参训，培训满意度为 98%。



经销商支帮促赋活动的推进，对于公司渠道竞争力和品牌影响力的提升，产生了积极的影响与价值。

渠道生态竞争力跃升

被帮扶经销商总体业绩提升，带动公司渠道网络整体稳定性与市场渗透率增强，为“5321 战略”落地提供核心支撑。

品牌协同价值深化

通过管理赋能和技术培训，经销商成为公司品牌与技术的传播节点，区域市场客户满意度得到提升。

产品质量与安全



产品质量安全与风险管控体系

公司建立了完善的质量安全风险管理体系，通过签订年度质量责任书，针对具体质量目标进行细化，确保生产全过程质量控制方案有效落地。还在制造过程中严格执行“三按”、“三检”、“不合格品三不放过”要求，确保产品在全过程受控。

公司积极引入各类先进测量、检测技术，严格监测产品质量，通过内部质量信息分析，强化质量安全风险监测、预警与处置；并定期开展产品、零部件的监督抽查与管控，委托国内外知名检测机构开展产品可靠性试验评价，防范质量安全风险。

通过推进有害物质过程管理体系运行能力提升，动态识别、关注顾客及法律法规动态，针对顾客需求变化而带来的环保管控适用性风险，从供应商加工过程、工艺适配性、RoHS2.0 检测能力、配发料等环节运用防差错设计进行改善。

全面开展 HSF 物料、污染源风险识别评估与管控，制程进行全流程隔离区分、清换线管控，有效防控交叉污染。设计 DOE 试验优化，建立来料预警机制，实施差异化管控，模拟监督抽查进行整机检测同时还自主开发质量云系统，实现产品范围快速锁定和信息追溯，构建全要素的有害物质防控体系，确保环保风险可控。

管控生产过程，防范质量风险

公司持续深化精益生产应用，夯实基础，加强智能制造，提升管理水平，打造高质、高效、柔性、透明、协同、智能的生产系统。以客户为中心，以全面质量管理活动为抓手，不断提升员工技能和质量意识，实现“要我做质量”到“我要做质量”的思维观念转变。

公司贯彻“注重产前、产中管控，而非产后处置”的控制原则，在处理质量问题时聚焦问题根因；公司还通过推行全员品管质量手法，应用“FMEA、SPC、MSA、APQP”等质量工具，实现产线制程质量控制从“事后把关”向“事前预防”过渡。并进一步明确生产过程控制中 HSF 相关的策划、变更等管控要求，建立开工生产要素确认及关键工序、特殊工序的识别、标识及管控机制，严格执行工艺纪律，做好清线换型相关记录，定期组织开展生产过程控制、6S 现场管理的日常自查与交叉巡查。

同时在智能制造战略下，公司持续大力推进设备自动化、智能化升级改造，自动化率大幅提升。

响应市场需求，提升检测能力

公司建立了行业领先的质量检测中心。该检测中心为中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可实验室、中国标准化研究院能效标识能源效率检测实验室、国家低压电器可靠性示范工程试验基地和中国计量测试学会会员单位；中心下设环境工程、电器检测、HSF、化学分析、物理检测、电学热工、几何力学等七大专业实验室。

质量检测中心可开展 400 多个检测项目，其中 94 个项目获国家认可（CNAS）。检测中心深入实践数字化转型，自主研发 LIMS 实验室数字化平台，并在集团内推广复制。近年来，检测中心利用自身专业优势，开展“1+N”区域分布式实验室建设，支持新产业实验室规划与 CNAS 认可。

推进质量数字化，提高智能决策

公司以“补全业务流程、打通流程断点、建设数据应用场景”为方向，持续推进质量数字化转型工作。结合最新的管理业态，进一步推进业务系统建设，补齐供应商现场审核、质量成本相关业务空白，打通 PLM、采购云、退换货平台、营销云等系统断点，升级产品变更管理、质量信息处理；分析业务痛点，推进系统融合，促进新零部件、新品转产、质量业务实现流程与数据的全面贯通。

产品研发与创新



公司高度重视产品研发与创新，不断探索产品研发与创新新思路、新实践。2024 年，公司申请专利 **873 件**，授权专利 **647 件**，公司累计授权专利达 **6258 件**，累计商标注册数量达 **1233 件**。

新型储能技术破解新能源消纳难题

正泰储能技术与系统解决方案包括新能源消纳解决方案、用户侧削峰填谷解决方案、发电侧辅助服务解决方案和微电网解决方案。

- **新能源消纳解决方案：**减少弃风弃光、配合电网调峰、新能源发电平滑输出；
- **用户侧削峰填谷解决方案：**峰谷套利、需量调节、延缓系统增容；
- **发电侧辅助服务解决方案：**提高 AVG 调节性能、减少发电机组故障率；
- **微电网解决方案：**备用电源、光伏发电自发自用。

无论是传统能源的效能提升，还是新能源的开发利用，正泰储能系统在能源的储存和再利用上都能起到关键的作用，实现电力系统的低碳转型和可靠供应。



深化知识产权全链条工作机制，支持全面创新与国际化发展

正泰构建了科学完备的知识产权全链条工作机制，通过系统化布局和精细化管理，全面涵盖创造、运用、保护、管理和服务五大关键环节，为企业创新发展提供有力支撑。其中 2023 年度清洁技术专利为 543 件，2024 年度清洁技术专利为 652 件，数量同比增加 20.07%。

2023

清洁技术专利为 543 件

20.07%
数量同比增加

2024

清洁技术专利为 652 件



公司充分发挥技术创新优势，以专利导航为抓手，深入运用专利信息情报构建高价值专利培育机制，2024 年成功获批首批浙江省智能低压电器产业高价值专利培育基地，并获得行业首个基于 ISO56005 的《创新与知识产权管理能力》4 级证书，彰显了公司在知识产权创造领域的领先地位。

公司创新性地实施多场景专利分级管理，系统推进专利多元化运用，2024 年主导编制并发布全国首个《产业组织专利池建设和管理指引》标准，开创性地促进产业链知识产权合作共赢，为行业树立了典范。

公司立足全球化发展需求，建立完善的全球预警及风险管控机制，依托专业团队和先进技术，实时监控重点市场国家法律环境变化，精准识别国

际规则变动风险；同时基于市场导向，结合市场需求开展产品风险排查，科学制定预案，全方位保障研发体系稳定运行和国际市场开拓，有效防范各类知识产权风险。

公司持续完善管理体系，获得我国知识产权体系认证 1 号证书，创新性地将知识产权嵌入企业经营全流程，并投入专项资金搭建数字化管理平台，实现高价值资产全生命周期智能化管控，显著提升管理效率。

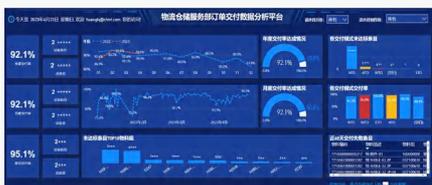
公司牵头建设国家级产业知识产权联盟等重要平台，建立“产学研用金”协同创新生态圈，通过专业服务团队，开展侵权判定分析、创新工具培训等多元化服务，切实提升中小企业知识产权管理能力，推动产业共同发展专利成果。

数字化转型



数字化转型，赋能低压集成供应链

公司通过优化需求预测模型、完善交付模式评估机制、建立全国库存调拨评审及联合考核机制，重塑生产采购流程并上线 MRP 系统，实施品类专业化管理，全面推动低压集成供应链数字化转型，显著提升产销协同效率和运营管理水平。



需求预测流程优化——重构需求预测模型，搭建线上审批流，确保前端需求及时、准确地传递至中后台，显著提高了销售预测的准确度。

交付模式定期维护——根据客户细分、服务水平和产品特点定期评估合适的供应链交付模式，并和前端同步产品标准交期。

建立库存调拨评审机制——通过建立全国库存调拨评审机制，完善成品库存调拨逻辑及费用管控，促进交付能力提升。

建立成品库存联合考核机制——通过建立全国库存联合考核机制，通过前中后台库存共担，加快库存周转，降低运营成本，提高产销协同水平。

重塑生产计划与采购计划流程——基于公司战略及公司数字化转型设计，重塑生产计划与采购计划流程，实现订单评审、产品交付端到端服务，推进生产准备能力提升，有效缩短交付周期。

全新 MRP 系统试运行——通过自动运算输出物料缺料需求，减少人工传递、手工计算、提高效率及数据准确性。

品类管理——基于品类组建专业化团队，按品类开展采购支出分析，实现专业化、精细化采购运作。

流程与模板优化——通过建立产销协同机制，打通低压业务版块的市场、销售、供应链、物流配送等各环节，推动多部门联动与协同合作，串联公司价值链，提高资源精准投放能力，进一步提升科学化管理水平。

客户服务及满意度



在客户服务领域，公司始终坚持以客户为中心，构建多渠道、全链路、一站式服务支持体系。持续深化公司产业链业务，积极探索服务新路径，通过搭建多样化服务渠道，以及标准化、数字化、智能化服务流程，确保在不同场景下，都能为客户提供始终如一的优质服务体验。





对标行业标准，共创服务价值

公司引入客户服务行业高绩效标准，与同行携手探索服务价值的全新维度。凭借在服务渠道建设、服务体验管理和品牌塑造等方面的卓越表现，正泰连续三年荣登中国数字服务年度风云榜，斩获“2024 中国服务品牌 100 强”以及“2024 年度最佳数字服务用户体验奖”两项殊荣。

深耕服务链条人员能力，打造一站式服务生态

公司建立了完善的服务链条相关工程师能力提升与认证体系，持续投入培训资源，强化服务工程师在产品解决方案和服务意识方面的专业素养。通过定期考核，确保工程师团队拥有过硬的技术实力和服务水平。同时，打通市场、制造、物流、质量等环节，搭建服务流程监控平台，对全国区域内客户服务过程进行实时监督预警，确保服务响应的一致性和问题解决的高效性。

聚焦客户声音，完善客户满意度调研体系

公司定期开展客户满意度调研，建立了科学的调研体系，定期收集不同类型客户对服务环节的感受和意见建议；规范调研流程，确保数据收集的准确性与代表性；实施闭环管理措施，针对调研结果制定改进计划并跟踪落实，推动客户满意度指标持续提升。

隐私与数据安全



强化信息安全体系建设，筑牢客户隐私和数据安全屏障

在数字化浪潮加速推进的背景下，信息安全已成为企业稳健发展的关键基石。我们深刻认识到信息安全保障工作的重要性，始终将信息安全作为企业战略发展的重要组成部分。在信息安全体系建设过程中，我们积极引入国际先进标准，推动下属企业开展信息安全认证。目前，浙江正泰仪器仪表有限责任公司和浙江正泰物联技术有限公司已成功通过 ISO 27001 信息安全管理体系认证，这标志着我们在信息安全管理方面已达到国际认可水平。其中 2024 年，公司未发生任何信息安全事件。



信息安全培训筑牢数字安全防线

公司深知信息与隐私安全的重要程度。2024 年，持续推进信息隐私保护和数据安全管理工作，全年共举办了 20 余场信息安全培训，覆盖 4404 名员工，并在国家网络安全周期间举办多场线上线下活动，提升了全员的信息安全意识和技能。通过系统

化的培训与丰富的活动，员工能够更好地识别和防范潜在的安全风险，确保公司信息资产的安全性和完整性。未来，公司将继续加强信息安全文化建设，为数字化转型提供坚实的安全保障。



公益活动与社区参与



“一度电”一份爱，逐光教育进湖南

2024 年 5 月 17 日，由公司控股子公司正泰安能数字能源（浙江）股份有限公司（正泰安能）发起设立的浙江正泰公益基金会“一度电”捐赠人建议基金，在湖南省安化县长塘镇大荣学校的操场上举办了温暖的助学捐赠开幕仪式。



此次湖南之行，“一度电公益基金”项目向湖南省温暖工程基金会捐赠了 40 余万元助学金，这笔资金已用于资助 155 名农村困境家庭的优秀学子，帮助他们专心学习，勇敢追梦。除助学金之外，该项目还为大荣学校捐赠了 140 套课桌椅和 700 余册图书。

40余万元

向湖南省温暖工程基金会捐赠

155名

资助农村困境家庭的优秀学子

140套

捐赠课桌椅

700余册

捐赠图书

阳光屋顶下，他们“老”好了

正泰安能积极倡导“爱老、敬老、助老”借光生金，构筑晚年无忧生活。一座屋顶电站，每年平均能带来 1000 至 3000 元的阳光收益，不仅创造了稳定的补充性收入，更为他们带来了从“养老”到“享老”的幸福感，从“有为”到“有乐”的成就感。

2024 年重阳节前夕，正泰安能代理商——孖园新能源团队走进海宁黄湾镇养老服务中心，志愿者们关切地询问着老人的身体状况和日常生活起居，为他们送去了助老爱心包和节日祝福，以一片片真心真情，将善举和爱意落到实处，充分展示公司“为社会承担责任”的经营理念。





"光"耀共富路，爱心助学行

2024年7月1日，浙江正泰公益基金会，携手浙江浙银金融租赁股份有限公司共同捐赠设立了“善本信托·浙金——浙银金租·正泰公益基金会善行”慈善信托，助力浙江省山区二十六县之一的龙泉市八都镇中心小学教育事业的发展，该慈善信托资金将用于对教学基础设施分批完成改造，如教室功能区改造、图书室建设、运动场所和运动器材更新、文化走廊建设等，提升学生和教师在校学习、工作和生活质量。以实际行动践行共富理念，彰显企业的使命与担当。



助力乡村振兴、促进共同富裕

正泰始终关注经济落后地区发展，先后与乐清市大荆镇、仙溪镇，乐成街道里章村、秦垟北村等结对，于 2024 年 1 月 10 日及 1 月 18 日，分别向大荆镇、岭底乡捐赠 50000 元、190000 元。充分发挥企业自身资金、技术、人才、信息及经营管理等优势，将“政府主导与企业参与”“输血与造血”有机结合，帮助结对单位持续提高经营性收入，增强可持续发展能力。

2024 年 5 月 20 日，开展“书暖中华·法志同行”公益活动，精准对接文华村，捐赠 500 本图书，并同步为文化村老人开展防诈骗普法公益讲座。同时，开展“光暖万家”志愿公益服务，联合政府、央国企、社会组织，为超 2000 户农村困难家庭免费改造老旧用电线路。





可持续治理
GOVERNANCE

可持续治理

SUSTAINABILITY
GOVERNANCE

反贪腐



作为一家致力于可持续发展的企业，正泰始终将诚信、信息透明作为企业运营的核心价值。反贪腐不仅是企业合规管理的重要组成部分，也是我们对社会负责、对利益相关者负责的重要体现。

反贪腐政策与承诺

公司对任何形式的腐败行为采取零容忍态度，绝对禁止任何腐败行为。公司承诺：

严格遵守法律法规：

确保所有员工和商业伙伴遵守适用的法律法规和公司内部制度。

透明与问责：

通过透明的业务流程和严格的内部控制，确保所有交易和决策过程可追溯、可审计。

持续改进：

定期审查和更新反贪腐政策，确保其与国际标准和最佳实践保持一致。



反贪腐措施

为确保反贪腐政策的有效实施，公司采取了以下措施：

- **内部制度建设**
- **风险评估与尽职调查**
- **员工培训与意识提升**
- **内部控制与审计**

- **内部制度建设**

反腐败制度：

公司制定了详细的《反腐败制度》，明确禁止任何形式的腐败行为，包括贿赂、勒索、影响力交易和洗钱等。其中 2024 年度，公司未发生反腐败案件。

商业伙伴管理制度：

公司要求所有商业伙伴遵守《商业伙伴行为准则》，并在合作前进行严格的风险评估和尽职调查，确保其符合公司的诚信和合规要求。

- **风险评估与尽职调查**

商业伙伴风险评估：

公司各业务部门对所涉商业伙伴进行初步风险评估，再由各职能部门对商业伙伴进行进一步风险评估。例如，合规部对关键商业伙伴利用专业第三方筛查工具进行背景筛查及风险评估。法务部对关键商业伙伴进行法律风险评估。财务部对关键商业伙伴进行财务风险评估等；审计部作为风险监察部门，对商业伙伴风险进行审计抽查评估。高风险商业伙伴原则上禁止合作，除非获得特别授权。

持续监督：

在合作期间，公司通过定期审查和审计，确保商业伙伴持续遵守公司的反贪腐要求。



• 员工培训与意识提升

反贪腐培训：

公司为所有员工提供定期的反贪腐培训，确保他们了解公司的反贪腐政策和相关法律法规，并掌握识别和应对腐败行为的能力。

举报机制：

公司建立了完善的举报机制，鼓励员工举报任何可疑的腐败行为，并确保举报人免受报复。

• 内部控制与审计

财务控制：

公司通过严格的财务控制，确保所有支付和交易符合合同规定，并能够通过审计验证。

内部审计：

公司定期进行内部审计，确保所有业务流程符合反贪腐政策，并及时发现和纠正任何潜在的腐败风险。

公司高度重视内部审计与合规建设，通过设立内部审计部门，建立以关键领域为核心、以成员公司周期性轮审为抓手的审计体系。将重要风险领域纳入常态化审计范畴，逐步拓宽审计监督覆盖范围，支持公司健康持续发展。在审计工作中，公司始终将商业道德与合规建设作为重点。如：我们每年积极联动多个部门，对一定级别以上的员工开展经济责任内审，同时实施商业道德考核及评价。如：2024 年度，我们开展了围绕“酒店套现”相关内部审计，对不符合商业道德行为及人员按照公司制度进行了妥善处置与安排。



反不正当竞争

为切实提升员工对反不正当竞争的认知水平，强化法律合规意识，正泰建立常态化培训机制，以讲座、座谈会等多元形式，开展反不正当竞争法律培训。培训内容不仅涵盖反不正当竞争相关的法律法规，还融入了行业内典型案例，深入剖析实践过程中的法律应用与风险点。通过宣贯培训，帮助员工深入了解反不正当竞争工作的重要意义，掌握相关法律知识，进而在日常工作场景中，能够有效识别、防范和应对不正当竞争行为，推动企业健康有序发展。以下为相关培训。

培训日期	培训内容
2024 年 3 月	《企业外部宣传法律风险防范及应对》
2024 年 4 月	《加强企业商业秘密保护》
2024 年 6 月	《软件版权使用风险，技术研发数据保密》
2024 年 8 月	《集团保密管理制度解读》
2024 年 11 月	《美国民事和刑事商业秘密维权经验分享》
2024 年 11 月	《企业经营秘密管理及关注重点》



合规风控



正泰各层级管理机构高度重视合规管理，通过制定并实施一系列制度，确保企业在商业活动中严格遵守法律法规和道德准则，维护公司的商业诚信与可持续发展。

举报和问询管理

制度建设

公司制定了《举报和问询制度》，明确了举报和问询的规则与流程，旨在鼓励员工积极报告不当行为，同时为员工提供合规方面的咨询渠道。该制度为员工提供了多种沟通渠道，包括直接与合规官员和监事会成员沟通、使用保密热线、举报箱以及其他自选渠道，确保员工能够方便、安全地表达担忧或获取指导。

举报处理

合规部和监事会负责管理举报案件，对收到的举报进行调查，并根据调查结果采取相应措施。举报人（尤其是实名举报人）需在调查过程中与合规部或监事会充分合作，而所有部门也应积极配合调查工作。调查结果将告知实名举报人，确保举报流程的透明性。

举报人保护

公司严格保护举报人的身份和个人信息安全，禁止任何形式的报复行为。若举报人遭受报复，公司将采取一系列补救措施，包括恢复其职业地位、补偿经济损失、支付裁决费用等，以维护举报人的合法权益。





利益冲突管理

制度建设

公司制定了《利益冲突回避制度》，旨在规范员工和代表公司行事的人员避免利益冲突或利益冲突风险。该制度明确了利益冲突的定义、员工的义务以及申报、披露和报告的具体要求。

申报与披露

员工在认为自己或关系人存在利益冲突风险时，需填写表格向合规部披露相关信息。中高级管理人员候选人需在被聘用前提交个人信息申报和利益冲突声明，并在任职期间定期更新。若发现其他员工存在潜在或实际利益冲突，也需及时向合规部报告。

调查与处理

合规部负责对披露或报告的利益冲突情况进行调查，并根据调查结果决定是否需要调岗或其他措施，以减轻或消除利益冲突。

保密与记录

涉及利益冲突的信息按照规定制度进行处理，合规部负责记录相关文件和决定，确保信息的安全性和完整性。

合规培训与活动

公司定期为员工提供合规培训，帮助员工理解并遵守合规相关制度。培训内容涵盖举报和问询流程、利益冲突识别与回避等方面，旨在提升员工的合规意识和能力。



附录

附录

APPENDIXES

ESG 关键指标表

环境维度

议题	指标	单位	2024 年	
气候行动	碳排放	范围一：直接温室气体排放	吨 / 年	3,213
		范围二：能源间接温室气体排放	吨 / 年	56,049
	能源管理	耗电量	万千瓦时	7,447
		汽油消耗量	吨	20
		柴油消耗量	吨	54
		天然气消耗量	万标准立方米	3.62
		太阳能消耗量	万千瓦时	238
		可再生能源占能源消耗总量比例	%	3.10

议题	指标	单位	2024 年	
污染物排放管理	废气排放	氮氧化物 (NOx)	吨	0
		硫氧化物 (SOx)	吨	0
		颗粒排放物 (PM)	吨	0.57
		挥发性有机化合物 (VOCs)	吨	6.43 ¹
	废弃物	一般废弃物	吨	7,204
		危险废弃物	吨	110
		废弃物回收	吨	7,106
	废水	废水排放量	吨	380,151

1. 2024 年数据优化统计口径 (采用检测报告核算标准), 致数据同比波动。

议题	指标		单位	2024 年
清洁技术机遇	清洁技术专利	清洁技术专利数量	个	652

议题	指标		单位	2024 年
水资源管理	取水	所有地区取水总量	吨	447,236
	耗水	新鲜水用水量	吨	447,236
		耗水强度	立方米 / 万台	5.69

社会维度

议题	指标	单位	2024 年
员工情况	硕士及以上	人	1,495
	本科	人	9,803
	大专	人	7,713
	大专以下	人	16,465
	总人数	人	35,476

议题	指标	单位	2024 年
发展与培训	全年培训总人次	人次	285,666
	全年培训总时长	小时	867,620
	全年培训人均时数	小时	3.04
	全年培训投入金额	万元人民币	756

议题	指标	单位	2024 年
基本权益保障	社会保险覆盖率	%	100
	补充保险代缴金额	万元	34.21
	全年度享受带薪休假人数	人	18,295
	全年度享受带薪休假总天数	天	194,268
	全年享受孕假人数	人	460
	全年享受孕假总时长	天	27,844

议题	指标	单位	2024 年	
劳工实践与管理	职业病	防治职业病投入	万元	160.56
		岗位职业病危害告知率	%	100
		职业危害因素申报率	%	100
		职业危害因素检测合格率	%	100
		体检率	%	100
		防治职业病培训	次	2
		年度新增职业病人数	人	0
		安全生产	安全投入	万元
	安全培训覆盖率		%	100
	安全培训总时长		小时	262
	安全应急演练次数		次	164
	安全演练参与人数		人	9,205
	百万工时损失率		次 / 百万工时	3.987
	因公亡故人数		人	0
	因公亡故比率	%	0	
因公损失天数	天	426		
因工伤损失工作日数	天	281		

议题	指标	单位	2024 年
可持续供应链管理	供应商总数	家	658
	生产物资供应商	家	383
	非生产物资供应商	家	275
	通过质量管理体系认证的供应商数量	家	329
	通过职业健康安全管理体系认证的供应商数量	家	92
	通过环境管理体系认证的供应商数量	家	127
	签订阳光合作协议（或承诺书）的供应商数量	家	658
	供应商年度回顾评估数量	家	658
	被取消供应商资格的供应商数量	家	34
	年度因环境和社会事宜终止合作供应商数量	家	3
	年度环境及社会事宜培训供应商数量	家次	688
	供应商 ESG 培训覆盖数量	家	370
	供应商 ESG 培训时长	小时	85

议题	指标	单位	2024 年	
产品质量与安全	产品质量	产品合格率	%	100
		因安全与健康回收的产品数量	件	0
		已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的比例	%	0

议题	指标	单位	2024 年	
产品研发与创新	知识产权	当年专利申请数量	件	873
		当年发明专利申请数量	件	281
		累计授权专利数量	件	6,258
		当年授权专利数量	件	647
		累计中国专利奖数量	件	7
		累计商标申请数量	件	1,648
		累计商标注册数量	件	1,233
		研发	研发经费总额	亿元
	研发人员数量		人	2,210
	研究人员占职工总人数比率		%	6.20

议题	指标		单位	2024 年
数字化转型	数字化转型成果	项目数量	个	172
	数字化技术投入	年度数字化转型预算	万元	6,130

议题	指标		单位	2024 年
客户服务及满意度	客诉 & 客户满意度	产品及服务投诉数目	件	2,070
		客户投诉回复率	%	100
		客户投诉解决率	%	100
		客户满意度	%	99

议题	指标		单位	2024 年
隐私与数据安全	数据安全	数据泄露事件次数	次	0
		数据泄露事件影响的用户数量	人	0

议题	指标		单位	2024 年
公益活动与社区参与	总体情况	捐赠总投入	万元	1,438
		资金捐赠	万元	1,418
		物资折款	万元	20
		惠及人数	人	240,000
	扶贫及乡村振兴	捐赠总投入	万元	428
		资金捐赠	万元	426
		物资折款	万元	2
		惠及人数	人	121,120

可持续治理维度

议题	指标		单位	2024 年
公司治理	总指标 按性别划分	董事人数	人	9
		男性人数	人	7
		女性人数	人	2
	按年龄划分	60 岁及以上	人	5
		40-59 岁	人	4
		40 岁以下	人	0
	按教育划分	硕士及以上	人	5
		本科	人	2
		大专	人	2
		大专及以下	人	0
	按专业划分	金融	人	0
		法律	人	2
		财务	人	1
		其他专业	人	6
	按职务划分	独立董事人数	人	3
		执行董事人数	人	6
	本年度内利益相关方沟通	股东大会	次	3
		投资者交流会（线上）	次	87
		投资者交流会（线下）	次	39
		路演	次	122
开放日活动		次	3	
线上回复投资提问		次	27	
提问回复率		%	100	
董事会召开次数		次	9	
监事会召开次数		次	7	
ESG 培训	培训次数	次	18	
	培训时长	小时	33.50	
	参训人数	人	2,523	

议题	指标	单位	2024 年
反贪腐	反贪腐培训总次数	次	9
	反贪腐培训总人数	人	665
	反贪腐培训时长	小时	17

议题	指标	单位	2024 年
反不正当竞争	举报与保护机制 反不正当竞争举报案件数量	次	0
	培训与教育 接受反不正当竞争培训的员工人数	人	1,074

议题	指标	单位	2024 年
合规风控	合规培训总次数	次	50
	合规培训总人数	人	2,732
	合规培训时长	小时	75

响应联合国可持续发展目标 SDGs

正泰电器积极投身于推动联合国可持续发展目标（SDGs）的实现。将可持续发展目标融入公司日常运营实践，实现企业价值与社会价值的双赢。

SDGs	对应议题	具体章节
	社会责任 - 公益活动与社区参与	第八章第九节
	社会责任 - 公益活动与社区参与	第八章第九节
	社会责任 - 人力资本发展 社会责任 - 劳工实践与管理 社会责任 - 公益活动与社区参与	第八章第一节 第八章第二节 第八章第九节
	社会责任 - 人力资本发展 社会责任 - 公益活动与社区参与	第八章第一节 第八章第九节
	公司 ESG 治理安排 社会责任 - 人力资本发展	第六章第三节 第八章第一节

SDGs	对应议题	具体章节
	环境责任 - 水资源管理 环境责任 - 污染物排放管理	第七章第四节 第七章第三节
	环境责任 - 清洁技术机遇 环境责任 - 气候行动 社会责任 - 产品研发与创新	第七章第二节 第七章第一节 第八章第五节
	社会责任 - 人力资本发展 社会责任 - 劳工实践与管理	第八章第一节 第八章第二节
	环境责任 - 气候行动 社会责任 - 产品研发与创新	第七章第一节 第八章第五节
	社会责任 - 可持续供应链管理 社会责任 - 公益活动与社区参与	第八章第三节 第八章第九节
	环境责任 - 气候行动 环境责任 - 促进循环经济	第七章第一节 第七章第六节

SDGs	对应议题	具体章节
	环境责任 - 污染物排放管理 环境责任 - 促进循环经济 社会责任 - 可持续供应链管理	第七章第三节 第七章第六节 第八章第三节
	环境责任 - 气候行动 社会责任 - 产品研发与创新	第七章第一节 第八章第五节
	环境责任 - 生物多样性保护	第七章第五节
	环境责任 - 生物多样性保护	第七章第五节
	公司 ESG 治理安排 可持续治理 - 反贪腐 可持续治理 - 合规风控	第六章第一节 第九章第一节 第九章第三节
	环境责任 - 气候行动 社会责任 - 可持续供应链管理	第七章第一节 第八章第三节

可持续信息披露框架和准则索引（国内）

章节	内容	《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》
关于本报告	-	1-4
董事长寄语	-	-
公司基本信息	-	-
正泰可持续发展	-	-
议题重要性评估	议题重要性评估原则	-
	议题清单建立方法学	-
公司 ESG 治理安排	利益相关方沟通	1-9
	议题重要性结论	-
	可持续发展治理架构	2-12
	可持续发展治理架构各层级主要职责	2-12
	可持续发展治理架构人员构成	2-12
	可持续发展治理架构人员胜任力保障	2-12

章节	内容	《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》
环境责任	气候行动	2-11、3-21、3-23、3-24、3-27
	清洁技术机遇	3-35
	污染物排放管理	3-30、3-31
	水资源管理	3-36
	生物多样性保护	3-32
	促进循环经济	3-37
社会责任	人力资本发展	4-50
	劳工实践与管理	4-50
	可持续供应链管理	4-45
	产品质量与安全	4-47
	产品研发与创新	4-42
	数字化转型	-

■ 可持续信息披露框架和准则索引（国际）

章节	内容	《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》
社会责任	客户服务及满意度	4-47
	隐私与数据安全	4-48
	公益活动与社区参与	4-40
可持续治理	反贪腐	5-55
	反不正当竞争	5-56
	合规风控	5-54

章节	内容	GRI 可持续报告准则	IFRS 可持续披露准则
关于本报告	-	2-2、2-3	S1-20
董事长寄语	-	-	-
公司基本信息	-	2-1、2-6	-
正泰可持续发展	-	2-22	S1-28、S1-29
议题重要性评估	议题重要性评估原则	2-29、3-1	-
	议题清单建立方法学	3-2	-
	利益相关方沟通	2-29	-
	议题重要性结论	3-3	-

章节	内容	GRI 可持续报告 准则	IFRS 可持续披露 准则
公司 ESG 治理安排	可持续发展治理架构	2-9、2-11	S1-26、S1-27
	可持续发展治理架构 各层级主要职责	-	-
	可持续发展治理架构 人员构成	2-10	-
	可持续发展治理架构 人员胜任力保障	-	--
环境责任	气候行动	201-2、3-3、 305-1	S2-5、S2-6、 S2-8、S2-9、 S2-10、S2-13、 S2-14、S2-24、 S2-25、S2-29
	清洁技术机遇	3-3、302-5	-
	污染物排放管理	3-3、306-2	-
	水资源管理	3-3、303-3、 303-5	-
	生物多样性保护	3-3、304-2	-
	促进循环经济	3-3、301-3	-

章节	内容	GRI 可持续报告 准则	IFRS 可持续披露 准则
社会责任	人力资本发展	3-3、404-1、 405-1	-
	劳工实践与管理	3-3、403-1、 403-5、403-7	-
	可持续供应链管理	3-3、308-1	-
	产品质量与安全	416-1	-
	产品研发与创新	-	-
	数字化转型	-	-
	客户服务及满意度	416-1	-
可持续治理	隐私与数据安全	418-1	-
	公益活动与社区参与	413-1	-
	反贪腐	205-2	-
	反不正当竞争	3-3	-
	合规风控	-	-

读者反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告。为更好的向您提供有价值的信息和内容，同时推动您对我们可持续发展管理工作方面的监督，以帮助我们进一步提升在环境、社会、可持续治理议题方面的能力。我们诚挚邀请您对本报告进行评价，并提出宝贵意见和建议。

您可以通过电子邮件方式，将您对于本报告的宝贵意见发送至公司官方邮箱。

浙江正泰电器股份有限公司

地址：浙江省乐清市北白象镇正泰工业园区正泰路1号

邮箱：esg@chint.com

电话：0577-62877777